

**LA IMAGEN Y LA NARRATIVA COMO HERRAMIENTAS PARA EL ABORDAJE  
PSICOSOCIAL EN ESCENARIOS DE VIOLENCIA EN REGIÓN CARIBE Y ANDINA**

**PRESENTADO POR:**

**ROSA AMERICA MORELO SILGADO  
ZAIRA MERCEDES BONILLA BONILLA  
JHON JAIRO GUAVA  
HUMBERTO FIDEL ARRAZOLA**

**GRUPO: 442006\_70**

**TUTOR: MARIA FERNANDA CABALLERO**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y ADISTANCIA UNAD  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
14 DE ABRIL DEL 2018  
CARTAGENA**

## Tabla de contenido

Resumen .....	3
Abstract .....	4
Análisis Relatos de Violencia y Esperanza en Colombia .....	5
Reflexión y Análisis de relato 4. Fabián Medina .....	5
Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas Y Estratégicas .....	7
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial. caso Pandurí .....	11
Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia de Foto Voz .....	18
Link del blogger: <a href="https://jjguava.wixsite.com/fotovoz/rosa-morelo">https://jjguava.wixsite.com/fotovoz/rosa-morelo</a> .....	21
Conclusiones .....	22
Referencias .....	23

## Resumen

En el presente trabajo estamos hablando de la violencia, conflicto armado en este caso de la Guerrilla, los paramilitares y grupos al margen de la ley, han creado un impacto destrucción en la sociedad, comunidad y las familias de Colombia. El desplazamiento forzoso sea convertido en nuestro País en uno de los peores hechos de violencia, registrándose más de 8 millones de víctimas aproximadamente. Es preciso señalar que existen víctimas que tienen miedo de declararse para ser reconocida como víctimas. Más que desplazados son privados violentados dentro y fuera del país, los atormenta la fuerza del miedo y la intimidación de su entorno afectivo, geográfico, laboral, cultural y obligados a estar como nómadas y marginales en círculos de miseria de las ciudades y pueblos, carentes y mirado e incomprensión esto agrava la situación de la mayor parte de población desplazada como mujeres jefes de familia y niños desprotegidos con discapacidad por la misma violencia, también presentan serias limitaciones para enfrentar las nuevas condiciones y emprender una nueva vida porque no encuentran esa luz para salir a delante con todos los suyos, así mismo se vulneraron los Derechos Humanos de todas las personas víctimas del conflicto, desplazados, violentados, viéndose afectados en salud por los hechos traumáticos, miedo y temor para continuar con su vida.

La mayor parte de estas personas usaron su resiliencia para salir adelante. Teniendo en cuenta los relatos estudiados y el caso de guerra que afecto a los habitantes de Panduri, quienes vivieron el dolor, desgracia, miedo, desesperanza, vieron correr sangre por las calles como si fuera agua, sin darse cuenta que dolor tan grande crecían en los corazones de los niños que son nuestro futuro, de las madres, esposas, cuando agruparon la comunidad para quitarles la vida, para esto se procedió a realizar una reflexión analítica general en donde las fotos nos narran una historia y nos transmiten un mensaje de lo sucedido en las diversas regiones de Colombia, dejando muertos, victimas, heridas físicas y psicológicas, traumas, pero también sobrevivientes que cada día luchan por salir adelante y darles una mejor calidad de vida a sus familias.

Palabras claves: Desplazamiento forzado, Desplazados, Conflicto armado, Salud mental, Victimas, Estrés postraumático, Exclusión social, Abordaje psicosocial, Foto voz. Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos.

## **Abstract**

In the present work we are talking about violence, armed conflict in this case of the Guerrilla, paramilitaries and groups outside the law, have created an impact on the society, community and families of Colombia. Forced displacement in our country becomes one of the worst acts of violence, with more than 8 million victims. It should be noted that there are victims who are afraid to declare themselves to be recognized as victims. More than displaced are deprived violated inside and outside the country, tormented by the force of fear and intimidation of their emotional, geographical, labor, cultural and forced to be as nomads and marginals in misery circles of cities and towns, lacking and looking and incomprehension this aggravates the situation of the majority of the displaced population as women heads of families and unprotected children with disabilities due to the same violence, they also present serious limitations to face the new conditions and start a new life because they do not find that light for go ahead with all their own, likewise, the Human Rights of all the victims of the conflict were violated, displaced, violated, being affected in health by the traumatic events, fear and fear to continue with their lives.

Most of these people used their resilience to get ahead. Taking into account the stories studied and the case of war that affected the inhabitants of Panduri, who lived through the pain, misfortune, fear, despair, they saw blood running through the streets as if it were water, without realizing that such great pain was growing in them. the hearts of the children that are our future, of mothers, wives, when they grouped the community to take their lives, for this we proceeded to make a general analytical reflection where the photos tell us a story and transmit us a message of what happened in the different regions of Colombia, leaving dead, victims, physical and psychological wounds, traumas, but also survivors that every day struggle to get ahead and give a better quality of life to their families.

Key words: Forced displacement, Displaced people, Armed conflict, Mental health, Victims, Post-traumatic stress, Social exclusion, Psychosocial approach, Voice photo. Violence, Psychosocial Approach and Narrative Approaches.

## **Análisis relatos de Violencia y Esperanza en Colombia**

### **Reflexión y Análisis de relato 4. Fabián Medina**

Fabián Tenía una Familia netamente campesina, familia muy unida. Las familias que viven en las zonas rurales son muy unidas, porque mantienen comunicación permanente con sus hijos, que permiten la toma de decisiones en familia, trabajan todos por un mismo objetivo los cultivos de sus tierras, son estrechamente relacionados ya que el intercambio, colaboración y asociatividad constituyen la base para la resistencia y sobrevivencia, se resaltan las características de idiosincrasia campesina, su religión, su cultura, sus hábitos. Los padres son felices de tener a sus hijos en la misma casa o finca, llegando el caso que cuando los hijos conforman una nueva familia sus padres hacen que construyan las casas cerca a la casa paterna y estén ahí. Así mismo viven alejados de la tecnología porque se dedican a la realización de trabajos de campo y cuidado de animales, concepto lo realizo porque mi señora madre es de una familia campesina y mi abuela vivió esta historia.

Así mismo es importante distinguir a la población campesina, la cual para Guzmán puede definirse como “aquel segmento social integrados por unidades familiares de producción y consumo cuya organización social y económica se basa en la explotación agraria del suelo, independientemente de que posean o no tierra y de la forma de tenencia que las vincule a ella, y cuya característica red de relaciones sociales se desarrolla en comunidades rurales” (Sevilla Guzmán y Pérez Yruela).

Existía el respeto y derecho por la vida un principio fundamental, constituido por Dios y la Ley, no era partidario de realizar falsos positivos por el Ejército y falta de carácter para sostenerse ante su comandante así se tuviera que enfrentar todas las investigaciones disciplinarias y penales. Estos hechos han involucrado a una gran cantidad de personas y familias enteras de nuestro país. Los falsos positivos tuvieron una gran relevancia en el país en la década del 2000 al 2010, en estos hechos algunos miembros del Ejército Nacional asesinaron a personas inocentes que no eran terroristas ni pertenecían al las FARC; estos miembros del Ejército Nacional presentaron a estas personas como guerrilleros muertos en combate por causa del conflicto armado que está viviendo nuestro país. <http://santicribon.blogspot.com.co/>.

Este enunciado nos enmarca la plena realidad de la historia de nuestro país, Municipio donde los denominados AUC eran los que tenían el control de todas las cosas hasta de que ibas a comer, los

falsos positivos donde se asesinaron a campesinos indígenas y personas inocentes que no hacían parte de los grupos armados y que los hacían pasar por criminales ajustando toda una escena y vistiéndolos con prendas para aparentar que hacían arte de toda esta guerra, en el párrafo nos damos cuando observamos cómo cambia la vida de los protagonista.

Los cambios de vida, la tranquilidad que quiere tener cada persona lo llevaron a desmovilizarse y acogerse a programas de reinsertados, apoyado del amor de su pareja que fue conocida en medio de la guerra, violencia, quedaba encendida una llamita de amor para construir una familia y vivir en un país de paz, la búsqueda de apoyo las ganas de superación y de vivir, ya no siendo víctima sino sobreviviente, llegar a su tierra natal y continuar con la responsabilidad de hijo con su madre ayudarla y crear empresa.

Resiliencia\_ Eduardo Galeano, entre otras grandezas, escribió sobre las utopías: “La utopía está en el horizonte. Camino dos pasos, ella se aleja dos pasos y el horizonte se corre diez pasos más allá. ¿Entonces para qué sirve la utopía? Para eso, sirve para caminar”. La resiliencia está ahí con nosotros. Nacemos con la posibilidad de que esas utopías que nos motivan a continuar algún día nos hagan caminar tan lejos que dejen de serlo y se convierten en realidad. Tenemos la gran capacidad de que si nos caemos podamos volver a empezar.

El impacto es muy grande ya que a veces los seres humanos no sabemos o como razonar con tanta corrupción de nuestro país donde le obligan asesinar a un joven, por lo que escapa del ejército, el verse envuelto en una organización guerrillera que se tomaba los pueblos, violaba mujeres y practicaba abortos, después de un proceso grande donde se le brindó la oportunidad acogerse al programa de desmovilizados obtiene muy buenos beneficios como estudio y trabajo. Mediante procesos de reconciliación, porque todos eran tratados como seres humanos, esto se evidencia la incentivo para hacer sueños realidades y ser personas de bien. “la reconciliación” en esta parte trabajamos la verdad, justicia, y memoria. Hay que empezar a perdonarnos a nosotros mismos, olvidar las cosas malas. Hay que rescatar los valores que es lo más importante en la familia y en la sociedad.

En esta historia nos regala un cuento observando cómo las diferencias ideológicas entre sus líderes y el prueban su manera de pensar por lo que escapa en dos oportunidades de lo que considera contradictorio a su moral, nos presenta una historia de sobrevivencia con un final feliz. La falta de moral en la guerra, donde al ser criminal o al estar sumergido en el escenario de esta, tanto

guerrilleros con soldados del ejército nacional inducen en prácticas criminales poco moralistas y sin sentido de lealtad y respeto por nuestra población civil.

Se observa el contrariado y lo incompatible que resulta ser para nuestro protagonista el verse envuelto en situaciones que van en contra de su moral y pensamiento, como por ejemplo el verse obligado en convertir a una joven inocente en guerrillera y asesinarla como falso positivo, el verse rodeado de conductas criminales como violaciones, abortos o violencia física hacia civiles inocentes de nuestro país. La comprensión y el aprovechamiento de las habilidades y actitudes de todas las personas que quieren reintegrarse a la vida civil es importante para la sociedad y el país en general, proveerles de proyectos que les generen ingresos y aporten de manera activa a la economía no solo de sus familias sino a las regiones y país donde residen, es un gran camino hacia la paz que tanto se anhela, el estado hace un gran avance con las ayudas por medio de programas con enfoques productivos, los cuales van encaminados a cumplir con las expectativas y necesidades de cada excombatiente en particular, es de vital importancia resaltar el deseo que estas personas tienen en dejar las armas, pero esto requiere del apoyo del Gobierno y de las diferentes entidades públicas y privadas.

### Formulación De Preguntas Circulares, Reflexivas Y Estratégicas

TIPO DE PREGUNTA	PREGUNTA	JUSTIFICACION
	¿Cómo se encuentras hoy en día después de toda la situación que le toco vivir?	<p>Esta es una pregunta que nos muestra la autovaloración, autoevaluación e reflexión de la realidad de la persona después de violencia vivida.</p> <p>Las personas nos adaptamos al destino que nos encontramos, contamos con la capacidad de Resilencia, hacer que empezamos una vida desde cero, tener fuerza de voluntad para afrontar la</p>

<b>REFLEXIVAS</b>		situación que se presenta, ser esas personas que buscan las ganas de superación de afrontamiento y empoderamiento con la vida, esta pregunta está enfocada para conocer cómo se encuentra la persona no como víctima si no como sobreviviente, como esta psicológicamente y mentalmente, si esta con la capacidad y fuerzas para afrontar la nueva vida y para ayudar a otros que pasaron por esta misma situación.
	¿Cuáles son las experiencias que te hacen ser más fuerte hoy en día?	Esta pregunta se establece con la finalidad de saber cuáles fueron las experiencias que han permitido empezar una nueva vida, una vida de libertad, de liberación, de amor de familia, de igualdad de cómo se debe vivir esta nueva vida, tomando de ejemplo siempre lo positivo y no vivir de los recuerdos negativos, explotando sus capacidades, fortalezas para afrontar las posibles situaciones que se puedan presentar de ahora en adelante cuando está en calidad de sobreviviente.
	¿Qué beneficios les han brindado por encontrarse en calidad de víctimas y más ahora cuando se está terminando el conflicto y se está trabajando para lograr la PAZ?	Hacer parte de los programas que se ofrecen por parte del gobierno, como reparación integral a las víctimas del conflicto, que las personas en calidad de sobrevivientes, que reciban más

		<p>intervenciones, acompañamientos psicológicos, que el gobierno no los engañe, que tengan en cuenta a las víctimas, y no como se escucha a diario noticias que estas ayudas se van por otro rumbo.</p>
	<p>¿Cuáles son las principales barreras para que tu proyecto de vida, sea desarrollado?</p>	<p>El Proyecto de vida es la respuesta a la competencia intelectual para determinar el acceso a recursos y calidad de vida con proyección a futuras generaciones buscando superar las recientes crisis sociales y ambientales en los países industrializados.</p>
<p><b>CIRCULARES</b></p>	<p>¿Es posible que estés intentando negar la realidad frente al postconflicto?</p>	<p>Justificación La exteriorización de los conflictos, en general se da en los jóvenes con expresividad comportamental. El adolescente crece y se forma, inseguro de su identidad, en la que experimenta cambios físicos y psíquicos, con dificultades para traducir en palabras y poder adoptar soluciones exteriorizadas. Es por eso que existe la necesidad de crear una estrategia de enseñanza para conocer la historia del conflicto armado dado al contexto político, social, cultural y de orden público dentro y fuera del municipio donde los afectados fueron en su mayoría población civil; padres, hermanos, sobrinos, vecinos y demás</p>

		comunidad.
	¿Qué cambios realizaría para no recordar la situación negativa por la que tuvo que pasar?	Trabajar de la mano con profesionales en salud, tener acompañamiento constante y/o permanente de los mismos, buscarle solución a las problemáticas presentadas, ocupar el tiempo de la mejor forma, realizando diferentes actividades, despejar la mente,
<b>ESTRATÉGICAS</b>	¿Qué significa para ti, ser una profesional y ayudar a los demás?	Es de resaltar que con sus aspiraciones, pretende implementar mecanismos de gestión para atender con calidad, equidad y pertinencia a las poblaciones diversas y en situaciones de vulnerabilidad, teniendo presente los valores, actitudes y comportamientos que favorezcan la dignidad humana y el ejercicio de los derechos humanos que conlleve a relaciones cada vez más pacíficas, democráticas y pluralistas y al mejoramiento de la calidad de vida desde el marco del desarrollo humano sostenible.
	¿Han pensado en volver a sus tierras de donde fueron desplazados por la violencia?	Muchas familias después de un desplazamiento desean regresar a recuperar sus bienes, sus espacios, sus tierras, sus vidas nuevamente. Otras familias ya no desean volver a sus tierras, les da miedo volver hacer objeto de violencia, no quieren saber nada de estos lugares donde perdieron a sus seres queridos. Por lo que

		esta pregunta conlleva en análisis y respuesta crítica y reflexiva explorando los sentimientos de la persona por su vida anterior y la actual después de haber sido desplazada por la violencia.
	¿Aceptaría acompañamiento por parte de profesionales para lograr ser un sobreviviente?	Se utilizan diferentes métodos que son eficaces entre ellos acompañamiento psicosocial para víctimas de violencia social como en el caso, pero de igual forma reconocer cuales hacen falta para que sea más exitoso dicho proceso de intervención psicosocial y mejora de la calidad de vida de personas que sufren desplazamiento forzado u otra forma de violencia.

### **Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí**

#### **Análisis**

El caso de Pandurí fue un asunto de desplazamiento forzoso masivo, porque las familias tuvieron que abandonar el Municipio por la violencia que los afectaba sin tener que pensar, su objetivo era salir corriendo de esa violencia. Sin importar que estas familias estaban conformadas por mujeres embarazadas, niños menores de edad y personas en edad adulta, violando los Derechos Humanos de cada persona, producidos por la maldad que afectaban nuestro país.

La población de Pandurí presencio la tortura y el ajusticiamiento y muerte de sus familiares, amigos porque los acusaban de ser colaboradores de otro grupo armado. Quedando muy afectada la población por la pérdida de todos sus bienes, por salvar sus vidas, esto causa muchas huellas y

heridas emocionales a los afectados, les trae, trastornos, traumas, estrés, depresión, desesperanza, mucho dolor y sufrimiento.

En su salud mental, con mucha desesperación y sufrimiento, teniendo de resultado daños morales, psicológicos, mentales, llevando a las personas de esta comunidad a tomar nuevos caminos sin saber qué futuro los espera, a ser un desplazado más de la violencia, sin techo, sin una vivienda digna, sin un pan, sin una vestimenta, todo esto por culpar de una violencia, aportando solo patrones malos a la sociedad más personas sin empleo, sin un objetivo que cumplir porque escogieron la más fácil el camino de las drogas, a formar más violencia porque no cuentan un empleo, se aumenta la estadística de hurtos de homicidas, suicidios.

**A. En el caso de los pobladores de panduri ¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento Militar?**

La violencia, por el conflicto armado, genera consecuencias físicas, emocionales y sociales, cada personas y grupo familiar la experimentan de forma distinta. Por ello, dar respuesta a las necesidades especiales de las víctimas de violencia o delincuencia requiere conocimiento, preparación y una adecuada disposición personal para minimizar las posibles victimizaciones secundarias surgidas de los procesos de intervención para minimizar estigmatización.

Por tal razón es importante educar y desarrollar todo lo potencial e innato de cada persona y de acuerdo al grado de conciencia alcanzado se puede lograr que aumente sus cualidades, valores, facultades morales e intelectuales, hasta conseguir que el hombre sea él mismo, y consiga una cultura pro social, minimizando la violencia y los factores que trae consigo, además la estigmatización es para las víctimas un abismo en su proyecto de vida, o crecimiento social comunitario, en un país sin oportunidades, sin buenas pautas de crianza, se va incrementando individuos antisociales, y por eso surgen bandas, pandillas que solo se dedican a contravenir, y a negarse la oportunidad de hacer parte de una comunidad pro social.

La discriminación, desigualdad, desprecios, baja autoestima porque existen personas que por solo escuchar la palabra víctima, no brindan empleo a estas personas que se encuentra en calidad de sobreviviente de un conflicto. Así mismo no les enseñan a los niños que todos somos iguales, sin no que le van influyendo cosas incoherentes sin principios y valores.

Se considera el miedo la angustia, la tristeza y el dolor que se apodero de la población, que en su mayoría decide salir del municipio por el temor a una nueva incursión y hostigamiento de los actores armados, que genera el desplazamiento forzado, viéndose obligadas a huir y abandonar sus pertenencias, la incertidumbre, el desplazamiento forzoso que tuvo que realizar la comunidad. Aca aparecerá los de trastornos de depresión, estrés, ansiedad, delincuencia Corrupción, poder arbitrario, ambición, desempleo, secuestro, asesinato, manipulación, amenaza, soborno, pobreza, falta de oportunidades, intolerante, agresividad., falta de compromiso.

### **B. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

La violencia, por el conflicto armado, genera consecuencias físicas, emocionales y sociales, cada personas y grupo familiar la experimentan de forma distinta. Por ello, dar respuesta a las necesidades especiales de las víctimas de violencia o delincuencia requiere conocimiento, preparación y una adecuada disposición personal para minimizar las posibles victimizaciones secundarias surgidas de los procesos de intervención para minimizar estigmatización.

Por tal razón es importante educar y desarrollar todo lo potencial e innato de cada persona y de acuerdo al grado de conciencia alcanzado se puede lograr que aumente sus cualidades, valores, facultades morales e intelectuales, hasta conseguir que el hombre sea él mismo, y consiga una cultura pro social, minimizando la violencia y los factores que trae consigo, además la estigmatización es para las victimas un abismo en su proyecto de vida, o crecimiento social comunitario, en un país sin oportunidades, sin buenas pautas de crianza, se va incrementando individuos antisociales, y por eso surgen bandas, pandillas que solo se dedican a contravenir, y a negarse la oportunidad de hacer parte de una comunidad pro social.

La discriminación, desigualdad, desprecios, baja autoestima porque existen personas que por solo escuchar la palabra víctima, no brindan empleo a estas personas que se encuentra en calidad de sobreviviente de un conflicto. Así mismo no les enseñan a los niños que todos somos iguales, sin no que le van influyendo cosas incoherentes sin principios y valores. Asi mismo existen personas que se siente estigmatizadas con el miedo, porque piensan que después de haber salido de esos lugares va a llegar alguien y les quita la vida.

La estigmatización por el conflicto, en general se da en las personas con expresividad comportamental. Al verse en las sociedad excluidos se forma, inseguridad en su identidad, en la que experimenta cambios físicos y psíquicos, con dificultades para traducir en palabras y poder adoptar soluciones exteriorizadas. Es por eso que existe la necesidad de crear una estrategia de enseñanza para conocer la historia del conflicto armado dado al contexto político, social, cultural y de orden público dentro y fuera del municipio donde los afectados fueron en su mayoría población civil; padres, hermanos, sobrinos, vecinos y demás comunidad como jóvenes.

**c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.**

La intervención psicosocial como parte de las medidas de Rehabilitación y Reparación Integral a las víctimas del conflicto armado colombiano, la recuperación o mitigación de los daños psicosociales, el sufrimiento emocional y los impactos a la integridad psicológica y moral, al proyecto de vida y a la vida en relación generados a las víctimas, sus familias que fueron víctimas de este conflicto, con resiliencia ya que todos tenemos ilusiones que nos motivan a continuar algún día nos hagan caminar tan lejos que dejen de serlo y se convierten en realidad. Tenemos la gran capacidad de que si nos caemos podamos volver a empezar somos importantes y la vida quiere que cada uno de nosotros logremos e objetivo que hemos venido a realizar a este mundo, por eso se debe poner la mayor fuerza de voluntad y tomar las mejores decisiones, erradicar la estigmatización y promoviendo actitudes positivas que permitan el reconocimiento de las víctimas y ser sobreviviente.

- Diagnóstico preliminar: Un diagnóstico preliminar debe ser rápido y operativo, hecho de manera simultánea con las primeras acciones desplegadas. Siempre será evolutivo y dinámico, ya que la situación psicosocial cambia en horas, días o semanas. En el diagnóstico preliminar, uno de los aspectos fundamentales será la identificación de los grupos de mayor riesgo psicosocial y su localización con el fin de dirigir acciones específicas hacia ellos.
- Atención psicosocial por personal no especializado: El objetivo fundamental es el aumento del nivel de resolución psicosocial de este personal y la comunidad. En situaciones de emergencias, la participación de agentes comunitarios, trabajadores de salud de la APS y los voluntarios tienen un papel decisivo. Por lo general, son la primera línea de contacto con la población y los que van a llevar adelante la primera ayuda psicológica. Pueden ser muy eficientes y desplegar un alto grado de autonomía si han sido preparados adecuadamente; 11

también, si provienen de las propias comunidades, estarán en mejores condiciones de comprender las necesidades de la población y el contexto sociocultural.

- Atención psicosocial priorizada a niños, niñas y jóvenes: Por lo general, la infancia se aborda por dos vías: la familia o la escuela. Cuando no se dispone de recursos, la vía de la familia es compleja, por el número y dispersión de las mismas; además, el acceso al núcleo familiar en ocasiones se torna difícil por su resistencia y defensa a ser 'invadido' por un extraño.
- De ahí que, sin renunciar a la posibilidad de trabajar con la familia, recomendamos se privilegien las acciones desarrolladas mediante las escuelas, así como en los albergues o refugios (cuando éstos existan).
- Educación a la población en salud mental: La comunidad y, en especial, sus organizaciones y líderes deben recibir información educativa mínima sobre la problemática psicosocial. Son puntos vitales el saber identificar precozmente la amplia gama de reacciones psicológicas que pueden presentarse, la diferenciación de lo evidentemente patológico y el aprendizaje de algunas medidas simples para el afrontamiento de estas situaciones.
- Organización comunitaria y participación social: Es necesario favorecer la organización comunitaria y la participación de la población como entes activos y no sólo como receptores pasivos de ayuda; o sea, convertir a la gente en protagonistas de su propia recuperación y la de otros.
- Los proyectos productivos son una estrategia de recuperación psicosocial. Las actividades productivas generan autonomía y opciones de retorno, reubicación o asentamiento; pero, fundamentalmente, conducen a la rehabilitación de las personas y la estabilización social. La organización comunitaria se articula con las actividades productivas y éstas, a su vez, fortalecen la estructura social. No sólo tienen una función económica, sino que fortalecen la capacidad creativa y asociativa y establecen un entramado de relaciones con el entorno inmediato.
- Hacer un acompañamiento para el duelo; ya que muchas de estas personas perdieron a sus familiares en contextos de violencia. Acompañamientos en situaciones de miedo o temor, la comunidad de Pandurí le tocó presenciar a los actores violentos Asesinando, torturando y desapareciendo a sus familiares. Por el ambiente de violencia sociopolítica que ha vivido nuestro país Colombia y hoy llamado el postconflicto se hace necesario un acompañamiento

en el manejo de conflictos psicosociales para que las personas y las comunidades puedan solucionar sus problemas, necesidades, diferencias, discusiones e intereses sin violencia.

**d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.**

Comprendiendo lo expresado por el documento dado por MINSALUD denominado estrategia de atención psicosocial a víctimas del Conflicto armado en el marco del programa de Atención psicosocial y salud integral-PAPSIVI del año 2016 , expresa que “La Estrategia de atención Psicosocial se enmarca en los enfoques de derechos humanos, psicosocial y salud mental, curso de vida, diferencial, transformador, de acción sin daño y acciones afirmativas, entendidos como métodos de análisis que guían la actuación por un lado, desde la comprensión del sujeto de derechos, a nivel individual o colectivo, a partir de sus contextos tanto sociales, y culturales como geográficos”. Así como algunos entes u organismos pueden brindar ayuda tal como son:

En la estrategia, se debe lograr la mayor estabilidad emocional posible, ya que de esto depende que tanto la comunidad desarraigada de su zona habitual de residencia, como la receptora, convivan de una manera apacible, donde se puedan generar lazos de confianza, integración y participación de los mismos, y por supuesto, se logre promover al máximo las potencialidades de cada uno de los miembros de ésta.

**Estrategia I: Fortalecimiento Comunitario**

La estrategia parte de la psicología comunitaria abarcando, muchos aspectos o necesidades, sin embargo, una situación clave que podría incluso influir en la mejora del resto de situaciones tiene que ver con la adaptación al contexto sociocultural a través del fortalecimiento de la autonomía personal y social, lo cual implica trabajar por conocer, desarrollar y mejorar habilidades sociales y de comunicación que posibilitan la interacción social en el contexto específico. Aquí es necesario comprender las funciones psicológicas como un sistema, compuesto por diversos elementos que se relacionan mediante dinámicas particulares en diversos componentes cognitivo, emocional, conductual y fisiológico que se hallan activamente relacionados, procesando continuamente información y realizando permanentes ajustes a las variaciones que encuentra en su medio para adaptarse a ellos.

La estrategia en este aspecto es la forma cómo mejorar la comprensión de un escenario social comunitario en los cuales se expresan las conductas, comportamientos, representaciones sociales, sentimiento y pensamientos respecto de la convivencia en la diversidad cultural y el aprendizaje en el convivir desde y en la diversidad. Con esta se busca desarrollar alternativas que supere las emociones negativas y actuar de manera proactiva en la toma de decisiones lo que daría un proceso de adaptación y ajuste al nuevo contexto psicosocial. La visión principal como estrategia es el fortalecimiento Comunitario buscando la participación y el compromiso de todos los miembros de la comunidad para lograr motivación en las personas, los grupos sociales, las organizaciones e instituciones. Todo esto se conquista actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para triunfar en la transformación de las condiciones que juzgan negativas o que deben ser modificadas según sus necesidades y aspiraciones, evolucionando al mismo tiempo a sí mismo.

Estrategia II: Educación en Hechos de Paz.

Crear una estrategia de enseñanza para conocer la historia del conflicto armado nacional y local de forma interactiva e innovadora que motive a la reconstrucción de hechos importantes que permitan la introducción de una educación con cultura de paz. Crear un diagnóstico participativo, para investigar los problemas que ha padecido los pobladores de Pandurí, respecto al tema del conflicto armado Colombiano. Elaborar el Proceso de apertura a todos los conocimientos y puntos de vista existentes, utilizando métodos cualitativos y participativos.

Diseño y elaboración de propuestas concretas, enfocadas en una secuencia didáctica para la enseñanza de la historia del conflicto armado Colombiano desde el contexto.

Defensoría del pueblo para que garantice la plena restitución de derechos humanos, de igual forma es la encargada promover, ejercer y divulgar los derechos humanos. Proteger y defender los derechos humanos y prevenir sus violaciones. Fomentar la observancia del derecho internacional humanitario. Promover acciones que permitan la obtención de apoyo para el afrontamiento y manejo de los problemas psicosociales generados a los pobladores de Pandurí buscando la manera de luchar y seguir adelante dando cumplimiento a las metas propuestas.

## **Informe Analítico Y Reflexivo de la Experiencia De Foto Voz**

Teniendo en cuenta los diferentes textos de lectura suministrados en el curso, así como la estrategia de foto intervención o foto voz, se considera que en el desarrollo de este ejercicio académico deja muchas experiencias y enseñanzas positivas al tener conocimiento sobre la dinámica de las relaciones, acompañamiento psicosocial, interpretación e intervención de las realidades sociales y contextuales de cada comunidad registrada a través de una fotografía, El ejercicio de dibujar la realidad instala en un mismo lenguaje saberes, imaginarios y deseos subjetivos, que al socializarse a través de la conversación, las tecnologías de la información y la comunicación, dan paso a una construcción de nuevas metáforas en referencias a los significados que queramos ver la imagen y sea analizada por los profesionales en los diferentes campos desde su rol social.

La técnica foto luz (Cantera 2010), ha realizado diversos proyectos alrededor del mundo en diferentes áreas como acción social, comunitario, salud y educación. Ya que la foto luz o foto intervención favorece “la consciencia más plena y activa del problema, que pasa a ser vivido también como propio y no sólo como ajeno”. La intervención en este aspecto es la forma cómo mejorar la comprensión de un escenario social en los cuales se expresan las conductas, comportamientos, representaciones sociales, sentimiento y pensamientos respecto de la convivencia en la diversidad cultural y el aprendizaje en el convivir desde la adversidad y en la diversidad.

Las experiencias demostradas en las dos salidas de campo por el grupo a través de la foto voz muestran, todas las problemáticas psicosociales de las personas que vemos hoy en día en nuestro país, la familia, los grupos y las comunidades en los diferentes contextos, la delincuencia común, la falta de oportunidades, la violencia, inseguridad, el desempleo fueron los principales pilares para la realización de esta investigación por parte de cada uno de nosotros.

Con esta intervención se busca desarrollar alternativas que superen las emociones negativas y actuar de manera proactiva en la toma de decisiones lo que daría un proceso de adaptación y ajuste al nuevo contexto psicosocial, Las personas tienen una habilidad extraordinaria para ver las nuevas oportunidades que se presentan ante los infortunios de la vida. Un contexto adverso, como la violencia, constituye el inicio de un nuevo camino, en el que las personas pueden descubrir aquellas

capacidades con las que cuenta para controlar su adversidad, como la organización o la autodisciplina. Afrontar activamente los problemas, buscando soluciones y gestionando de manera satisfactoria sus emociones. Un aspecto muy interesante acerca de lo que se capta con base a la resiliencia que muestran las fotos es la superación de cada temor que incrementa la autoestima y la autoeficacia, ayudando a las personas a afrontar con más facilidad posteriores complicaciones.

El ser humano está diseñado o preparado para obtener información la cual a través de la fotografía almacena, recupera, analiza y utiliza para que de esa forma pueda construirla y convertirla en el conocimiento necesario para las posibles necesidades donde la requiera.

Las representaciones mentales del ser humano aprovechan la información y así le dan forma al conocimiento de una manera significativa. Se trata de un proceso complejo que tiene una dimensión estructural y económica, que se concreta en dificultades de acceso al mercado laboral y otros recursos educativos y sociales; una dimensión contextual y territorial, relacionada con las dificultades de integración comunitaria y la ruptura de las relaciones familiares y sociales, y una dimensión personal y subjetiva, que tiene que ver con la disolución de la comunicación, la dificultad para dar sentido a la propia vida y la erosión de las capacidades personales.

Todo lo anterior lleva a visualizar nuevos paradigmas tanto en la forma de entender como de hacer y participar en la psicología comunitaria, que aunque se aleja de las reglas del método científico y presupone una pérdida de objetividad, se acerca a las soluciones y transformaciones que la sociedad actual reclama.

Todo contexto juega un papel importante en el proceso de adaptación, arraigo, convivencia intercultural, desintegración familiar, exclusión social generada sobre las personas, problemas de inseguridad, marginalidad, desempleo y otros percibidos por las fotos luz. Pero definitivamente, el gobierno y la población misma son tolerantes y tienen dificultades para formular políticas públicas coherentes y satisfactorias.

Ahora bien dentro de las narraciones de cada fotografía se evidenciaron que estas problemáticas psicosociales tienen sus antecedentes en cada población, debido a la violencia que nos acompaña día a día desplazamiento, la migraciones de personas de un sitio a otro, en busca de mejores oportunidades laborales, o huyendo de la guerra dejando víctimas, desplazados, huérfanos, madres cabezadas de hogar solas, hijos sin padres etc. inseguridad, violencia, pobreza, contaminación

ambiental, consumo de sustancias psicoactivas son el producto de la guerra y la descomposición social, la falta de oportunidades laborales, educativas, de familias funcionales y de apoyo por parte del mismo Estado que abandona o se hace los desentendidos con nuestro país ante las diferentes problemáticas.

Las fotos expuestas en la avenida del lago en Cartagena de indias del mercado de Basurto se logra captar las consecuencias de estos procesos los cuales implica vivir en condiciones de vulnerabilidad, desarraigo social, pobreza y conflictos sociales, también se evidencia la falta de acompañamiento que tiene el estado en algunos lugares, es ahí donde se necesita no solo intervención psicosocial, más bien todo un conjunto de oportunidades que se brinden a todas y cada una las personas. A pesar que algunas de estas narraciones comparten momentos de esperanza con reflexiones que llevan a una mirada más crítica de la vida. Es por ello que se necesita participación del estado contribuyendo con un buen plan de desarrollo que se ejecute con base a la ley; se puede intervenir muchos aspectos o necesidades, sin embargo, una situación clave que podría incluso influir en la mejora del resto de situaciones tiene que ver con la adaptación al contexto sociocultural a través del fortalecimiento de la autonomía personal y social, lo cual implica trabajar por conocer, desarrollar y mejorar habilidades sociales y de la resiliencia (Rutter, 2007), que posibilitan la interacción social en el contexto específico. Aquí es necesario comprender las funciones psicológicas como un sistema, compuesto por diversos elementos que se relacionan mediante dinámicas particulares en donde participan los diversos componentes cognitivo, emocional, conductual y fisiológico que se hallan activamente relacionados, procesando continuamente información y realizando permanentes ajustes a las variaciones que encuentra en su medio para adaptarse a ellos.

Con este fin se propone el modelo de acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia con enfoques narrativos de la población afectada sobre el cual haya construido una relación, que incidan de manera directa que permita la comprensión y acercamiento a situaciones que generan niveles de crisis dentro de una sociedad y que afecta el desarrollo de las mismas, desde ámbito económico, educativo, cultural, social, su evolución ha modificado costumbres y tradiciones de las regiones y de los territorios que han sido afectadas y que han causado el deterioro de las relaciones sociales debido a las violaciones de los Derechos humanos y Derecho internacional Humanitario por tanto el restablecimiento de las mismas permite la reconstrucción del tejido social lo cual se facilita a través

de establecimiento de estrategias de intervención que propendan por la reconciliación desde los actores implicados en la transformación del conflicto en los escenarios de violencia.

El ser resilientes no es crecer ante los obstáculos como cuestión de magia, ni tampoco consiste en negar las difíciles experiencias de la vida, dolores y cicatrices. Es en realidad una habilidad, que requiere de trabajo y voluntad, para continuar adelante a pesar de la adversidad. La resiliencia se ha definido como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves (Manciaux, Vanistendael, Lecomte y Cyrulnik, 2001).

Un aspecto muy interesante acerca de lo que se capta con base a la resiliencia en las fotos es la superación de cada temor que incrementa la autoestima y la autoeficacia, ayudando a las personas a afrontar con más facilidad posteriores complicaciones. Con la resiliencia se busca desarrollar alternativas que supere las emociones negativas y actuar de manera proactiva en la toma de decisiones lo que daría un proceso de adaptación y ajuste al nuevo contexto psicosocial.

**Link del blogger: <https://jjguava.wixsite.com/fotovoz/rosa-morelo>**

## Conclusiones

- Mediante la realización de este trabajo final del diplomado de profundización y acompañamiento psicosocial en escenario de violencia, con las herramientas suministradas por nuestra tutora y en la guía de actividades, aumentamos nuestros conocimientos de cómo se debe hacer una intervención psicosocial a una población que fue víctima de la violencia y del desplazamiento forzoso y del dolor que azota a nuestro país, una realidad latente que ha dejado muchas secuelas en la personas al igual que en la sociedad.
- La cultura de paz, impulsa la democracia desde la construcción de espacios para la convivencia, igualmente al hablar de empoderamiento hacia esta, implica llevarla a las comunidades, donde se busca que las víctimas en todos sus ciclos, y victimarios puedan acceder al conocimiento y reconocimiento de las causas y consecuencias del conflicto armado Colombiano, logrando minimizar el impacto de exclusión al que se ven sometidos.
- Cada individuo tiene una manera particular de vivir el problema, de acuerdo a su realidad social, a su modo de pensar y sentir, donde no impera la lógica secuencial sino su experiencia fenomenológica y su entrelazado de relaciones afectivas. En este caso, el entorno comunitario debe proporcionar, un clima de tranquilidad y de comunicación donde se escuchen los temores y reclamos.
- El desarrollo de la actividad de foto voz permitió dimensionar mediante la visualización de fotografías realidad contextuales y sociales de diversos lugares como lo son barrios, ciudades y comunidades encontrando muchos elementos subjetivos en cuanto a relaciones sociales, empoderamiento, participación, violencia, entre otros aspectos más relevantes los cuales se hicieron énfasis en las descripciones explícitas de cada fotografía mostrando problemáticas de diversos tipos (sociales, ambientales, de salud, culturales, salud y inseguridad etc.). De esta forma es enriquecedora para comprender las interacciones y elementos circundantes en nuestro entorno así como la situación social y vivencial de cada contexto, y así realizar acompañamiento psicosocial de forma más eficaz y eficiente.

## Referencias

- Aristizabal E. Síntomas y traumatismo psíquico en víctimas del conflicto armado. *Psicología desde el Caribe*. Vol. 29. (2012) universidad del norte. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v29n1/v29n1a08.pdf>
- Castaño J. Un camino de esperanza se labra en el corregimiento de Aquitania, en la conmemoración de los diez años de su desplazamiento. 2013. *Noticias mi oriente.com*. Recuperado de: <http://mioriente.com/bosques/san-francisco/un-camino-de-esperanza-se-labra-en-el-corregimiento-de-aquitania-en-la-conmemoracion-de-los-diez-anos-de-su-desplazamiento.html>
- Castillejo, Alejandro, 2000, *Poética de lo otro. Antropología de la guerra, la soledad y el exilio interno en Colombia*, Bogotá, Instituto Colombiano de Antropología e Historia, Colciencias. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/profile/Alejandro\\_Castillejo/publication/31725058\\_Poetica\\_de\\_lo\\_otro\\_para\\_una\\_antropologia\\_de\\_la\\_guerra\\_la\\_soledad\\_y\\_el\\_exilio\\_interno\\_en\\_Colombia\\_A\\_Castillejo\\_Cuellar/links/57a9ec5608ae0932c96e486e/Poetica-de-lo-otro-para-una-antropologia-de-la-guerra-la-soledad-y-el-exilio-interno-en-Colombia-A-Castillejo-Cuellar.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Alejandro_Castillejo/publication/31725058_Poetica_de_lo_otro_para_una_antropologia_de_la_guerra_la_soledad_y_el_exilio_interno_en_Colombia_A_Castillejo_Cuellar/links/57a9ec5608ae0932c96e486e/Poetica-de-lo-otro-para-una-antropologia-de-la-guerra-la-soledad-y-el-exilio-interno-en-Colombia-A-Castillejo-Cuellar.pdf)
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de: <http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>.