



**FASE 10 PROYECTO FINAL**

**Presentado por:**

**JENNIFER LUCIA PEÑA ZULUAGA Código: 1113636041**

**LIDA VIVIANA RINCON Código: 1094881127**

**JORGE MARIO ESCOBAR Código: 1113039241**

**MAIRA LUCIA PANAMEÑO CAICEDO Código: 1111744096**

**JAIRO RUALES YELA Código 1086132835**

**Presentado a:**

**RAFAEL RICARDO RENTERIA**

**Tutor**

**GRUPO: 207115\_37**

## INTRODUCCIÓN

Con la realización del presente proyecto se expondrá la caracterización logística que posee la empresa Santa Anita Nápoles, basándonos en el modelo referencial, el cual es una herramienta objetiva de la logística que hipotéticamente se aplica en un Supply Chain. dicho modelo esta conformado por: el concepto logístico, la organización logística, la tecnología de manipulación, la tecnología de almacenaje, la tecnología de transporte interno, la tecnología de transporte externo, la tecnología de información, la tecnología de software, el talento humano, la integración del Supply Chain, las barreras del entorno, la medida del desempeño logístico y la logística reversa.

Los conocimientos obtenidos por el modelo en general sirve para construir un diagnostico amplio y claro sobre el sistema logístico que posee la empresa, y así formular estrategias de mejora orientadas al mejoramiento de la competitividad de las empresas y su cadena de suministro.

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Realizar por medio de este trabajo un análisis objetivo del sistema logístico que posee la empresa Santa Anita Nápoles, mediante el modelo Referencial.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Realizar un análisis a cada grafica resultante del modelo referencial aplicado a la empresa.
- Identificar las ventajas y desventajas que posee la empresa, en el sistema logístico que posee.
- Elaborará una propuesta de mejora a las desventajas identificadas es el modelo de regencia aplicado a la empresa Santa Anita Nápoles.

**EMPRESA SELECCIONADA: *Granja Santa Anita Nápoles*****BREVE RESEÑA DE LA EMPRESA**

Santa Anita Nápoles es una de las más importantes empresas agroindustriales de Colombia, comprometida con las familias colombianas en cumplir siempre la misión de contribuir a la alimentación y nutrición del ser humano, dedicada a la producción de huevo para el consumo. Compañía de trayectoria, con más de 60 años de experiencia en el sector avícola desarrollando productos 100% naturales y de excelente calidad.

Es una compañía innovadora y se reinventa constantemente. Por eso, sus productos no solo contribuyen a la alimentación, si no que proporcionan beneficios para la salud más allá de la nutrición básica.

Hoy cuentan con 2.5 millones de aves de las mejores genéticas para la producción del huevo comercial, 11 granjas de producción y 3 de levante, con tecnología de punta, con 10 distritos de ventas a nivel nacional y con más de 1000 colaboradores.

Santa Anita Nápoles es compañía sólida, que no para de explorar nuevos horizontes, desarrollando más de que una cadena productiva, un ciclo de vida, en el que la calidad juega un papel primordial. (napoles)

## DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### *Caracterización de la logística en la Granja Santa Anita.*

Por medio del presente informe según el Modelo Referencial en Logística que tiene una cobertura global de la empresa y sus campos de acción a nivel nacional de GRANJA SANTA ANITA NAPOLES, reúne la información recolectada por medio de las entrevistas realizadas a los altos ejecutivos, clientes y proveedores que hacen parte de Supply Chain Management en la parte comercial, técnica y financiera de la empresa.

Con la aplicación del modelo Referencial en Logística, buscamos que la empresa Granja Santa Anita, pueda tener un concepto claro de su organización identificando fortalezas y debilidades del sistema para implementar opciones de mejora que le permitan la optimización de los recursos y los equipos existentes y la creación de estrategias de crecimiento y un aumento en la satisfacción del cliente.

Aplicaremos los trece instrumentos posibles y más usados para Supply Chain Management la cual nos permitirá identificar el estado logístico de la empresa y dar un concepto:

1. Concepto Logístico,
2. Organización logística,
3. Tecnología de manipulación,
4. Tecnología de almacenaje,
5. Tecnología de transporte interno,
6. Tecnología de transporte externo,
7. Tecnología de información,
8. Tecnología de software,
9. Talento humano,

10. Integración del Supply Chain,
11. Barreras del entorno,
12. Medida del desempeño logístico
13. Logística reversa.

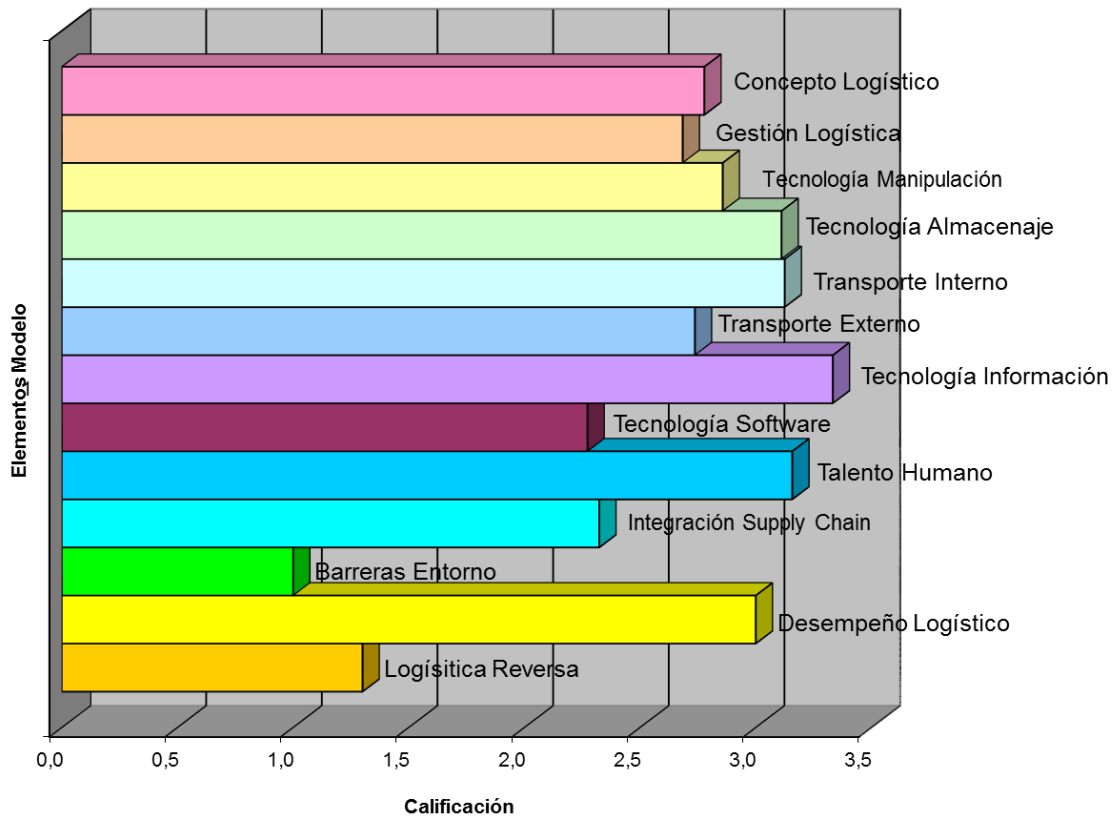
La verificación del nivel de cumplimiento del Modelo Referencial en Logística y sobre cada uno de sus elementos, le permitirá a Granja Santa Anita, construir un conocimiento amplio y claro sobre su Logística en Supply Chain. Por otro lado podremos formular estrategias en logística articuladas a las estrategias en Supply Chain Management y a la estrategia del negocio o de la industria, para formular planes de formación y capacitación en logística y en general para tomar decisiones orientadas al mejoramiento de la competitividad de la empresa.

A continuación se presenta los resultados obtenidos a través de la aplicación de las entrevistas realizadas, en las que se aplican los trece instrumentos de valoración.

**GRANJA SANTA ANITA NAPOLES**  
**MODELO REFERENCIAL Vs. EMPRESA**

ELEMENTO DEL MODELO	CALIFICACION	MINIMA	MAXIMA	MEDIA	DES.ESTANDAR	OBSERVACION
<a href="#">CONCEPTO LOGISTICO</a>	3	1,00	5,00	2,63	1,21	
<a href="#">ORGANIZACION Y GESTION LOGISTICA</a>	3	1,00	5,00	2,68	0,95	
<a href="#">TECNOLOGIA DE MANIPULACION</a>	3	2,00	4,00	2,86	0,69	
<a href="#">TECNOLOGIA DE ALMACENAJE</a>	3	1,00	5,00	3,11	1,41	
<a href="#">TECNOLOGIA DE TRANSPORTE INTERNO</a>	3	1,00	5,00	3,13	1,09	
<a href="#">TECNOLOGIA DE TRANSPORTE EXTERNO</a>	3	1,00	5,00	2,74	1,45	
<a href="#">TECNOLOGIA DE INFORMACION</a>	3	3,00	4,00	3,33	0,52	
<a href="#">TECNOLOGIA DE SOFTWARE</a>	2	1,00	5,00	2,27	1,56	Debilidad
<a href="#">TALENTO HUMANO</a>	3	1,00	5,00	2,61	1,41	
<a href="#">INTEGRACION DEL SUPPLY CHAIN</a>	2	1,00	5,00	2,32	1,49	Debilidad
<a href="#">BARRERAS DEL ENTORNO</a>	1	1,00	1,00	1,00	0,00	Debilidad
<a href="#">MEDIDA DEL DESEMPEÑO LOGISTICO</a>	3	1,00	4,00	3,00	1,15	
<a href="#">LOGISTICA REVERSA</a>	1	1,00	3,00	1,30	0,67	Debilidad
<i>Calificación Final Vs. Modelo</i>	<b>2,59</b>	<b>1,00</b>	<b>5,00</b>	<b>2,61</b>	<b>1,32</b>	

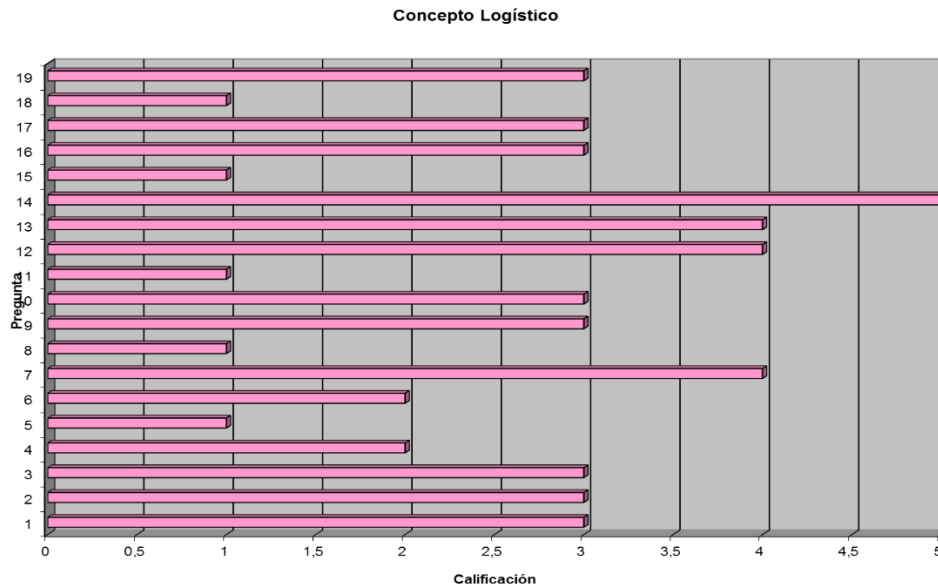
Gráfico de modelo referencial:



Se puede apreciar en el gráfico, que la empresa presenta debilidades en los elementos modelos tales como: Logística Reversa, Barreras Entorno, Integración del supply Chain tecnología de software.

## Descripción de los 13 instrumentos:

### 1. CONCEPTO LOGÍSTICO



#### Ventajas:

- Compromisos de la Gerencia para la implementación de la calidad en los procesos logísticos.
- Se prevé grandes cambios logísticos en la empresa para los próximos años
- Se realiza sensibilización a empleados, ejecutivos y alta gerencia para dar a conocer la integración y coordinación de los procesos logísticos en toda la empresa.
- Supply Chain Management inicia la aplicación de mejores prácticas respaldados con un proceso de ingeniería para mejorar la producción y distribución.

#### Desventajas:

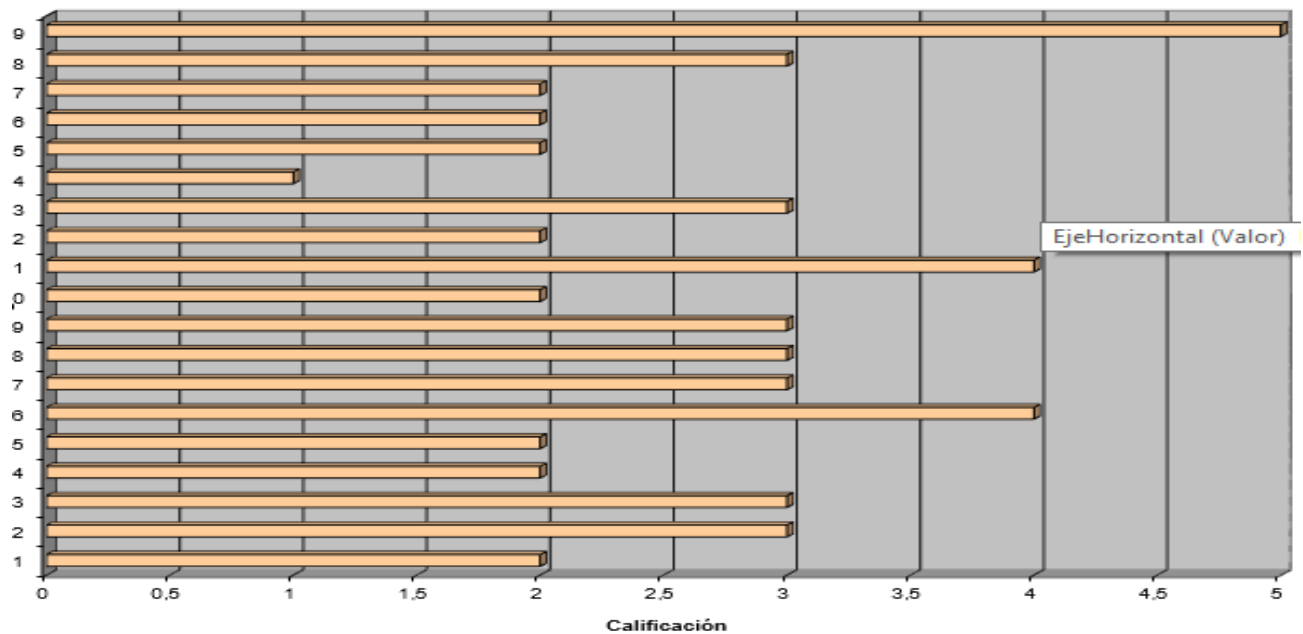
- No se evidencia un enfoque moderno en la gestión logística y de producción.
- No se contaba con una estrategia para enfrentar la competencia de este negocio a nivel logístico que le permita optimizar sus recursos y generar credibilidad.
- Desconocimiento a nivel gerencial de la importancia de la logística a nivel de Supply Chain.



**Opciones de mejora:**

- Fortalecer el sistema de Gestión de la calidad enfocado a la logística integral que le permita fortalecer el Supply Chain de toda la organización no solo en Colombia.
- Fortalecer la debilidad relativa en cuanto al grado de conciencia por parte de los ejecutivos, en referencia a la necesidad de competir entre redes de negocios o Supply Chain.

**2. ORGANIZACIÓN Y GESTION LOGISTICA**



**VENTAJAS.**

- En gestión logística la empresa santa Anita su calificación es de 3, se observa la capacidad de tener responsabilidades que vayan en beneficio de pronósticos del cliente
- La toma de decisiones conjuntas con las distintas dependencias o gerencias de la empresa que van encaminadas al desarrollo de nuevas estrategias.
- Se obtiene que la Empresa tenga un alto nivel de integración con clientes y proveedores.

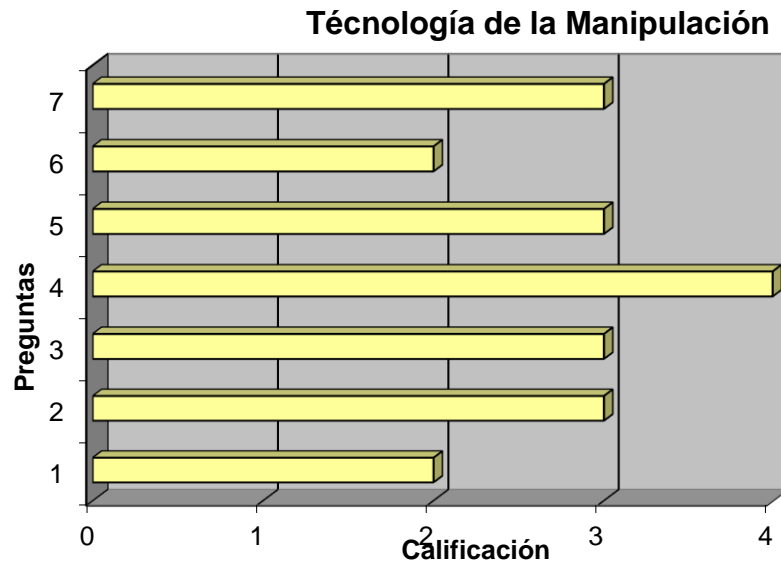
## **DESVENTAJAS**

- No se evidencia Potencial de racionalización de la cantidad de personal existente en la Gerencia Logística
- Deficientes los beneficios de una cadena de distribución, que se notan tanto en el corto como en el largo plazo en la Estructura de la Gerencia Logística diferenciada
- Se nota una baja planificación para llegar a los Objetivos, políticas de la empresa, normas y procedimientos sistemáticamente documentadas
- No se Realiza y/o coordina pronósticos de demanda y estudios de los clientes
- La estructura de la gestión logística de la empresa no tiene un enfoque innovador

## **OPCION DE MEJORA**

- La empresa tiene servicios logísticos, sin embargo, muy pocas veces se centraliza la administración de los mismos
- La continuidad en el flujo logístico de la empresa es intermitente.
- Las habilidades y conocimientos del personal en la gerencia logística no son suficientes para su funcionamiento
- De manera esporádica se contrata los servicios de terceros (Outsourcing) para asegurar los procesos o servicios logísticos.
- La gestión integrada con el resto de los procesos, tiende a desmejorar.

### 3. TECNOLOGÍA DE LA MANIPULACIÓN:



#### VENTAJAS:

- El estado técnico de los equipos del Supply Chain dedicados a la manipulación es excelente.
- Existen programas para la capacitación del personal dedicado a la manipulación.

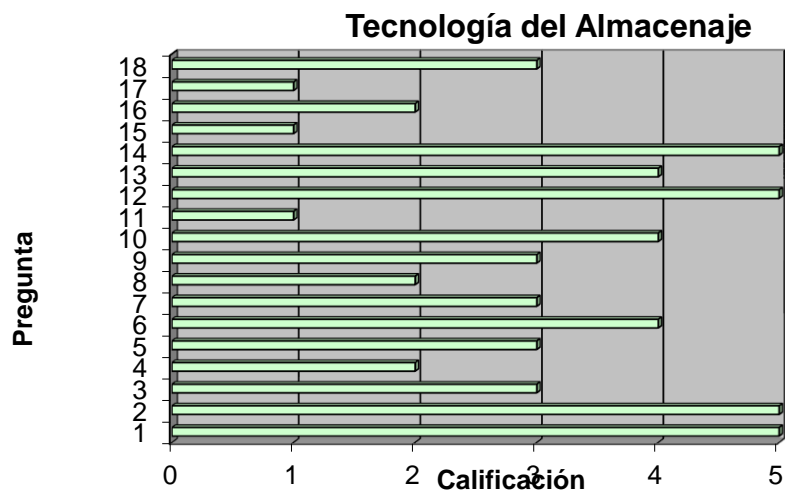
#### DESVENTAJAS:

- las operaciones de carga y descarga de los almacenes, el transporte y dentro de la fábrica se realizan de forma manual.

#### OPCIONES DE MEJORA:

- algunos de los empleados posee las habilidades necesarias para una ejecución eficiente de la actividad.
- Las operaciones de manipulación disponen algunos medios para su ejecución.
- Las operaciones de manipulación en algunas ocasiones provocan interrupciones o esperas en las actividades de producción.

#### 4. TECNOLOGIA DEL ALMACENAJE:



#### VENTAJAS:

- La cantidad de personal se considera suficiente para el volumen de la actividad existente.
- No existen pérdidas, deterioros, extravíos, mermas y obsolescencia de mercancías.
- La altura en el almacenaje es adecuada.
- El nivel que se utiliza para el área de los almacenes del Supply Chain es adecuado.

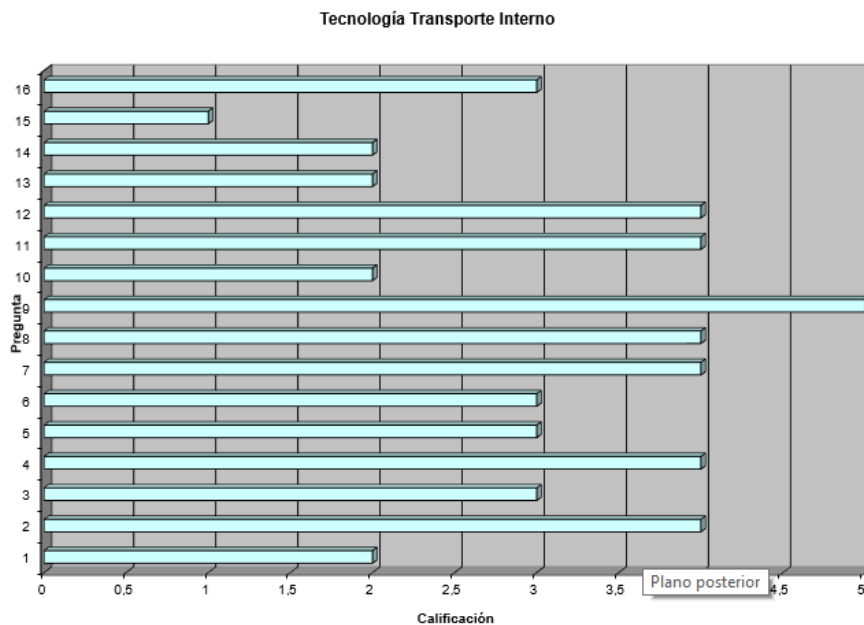
#### DESVENTAJAS:

- No existen un programa formal de capacitación para el personal en materia de almacenaje.
- El personal no ha recibido alguna capacitación respecto al manejo del almacén, desde el último año.
- Existe un potencial bajo de racionalización de la cantidad de personal existente.
- No se tienen proyectado ampliar o construir nuevos almacenes.
- El sistema de identificación de las cargas no se hace con apoyo de la tecnología de información.
- No se utilizan medios auxiliares para la manipulación de las cargas
- Las operaciones dentro de los almacenes del Supply Chain no se realiza en forma adecuada.

#### OPCIONES DE MEJORA:

- la actividad de almacenaje rara vez se administra totalmente centralizada
- las habilidades y conocimientos de algunos empleados y colaboradores son suficiente para su funcionamiento.
- Algunos productos no rotan desde hace seis meses
- Las condiciones de trabajo en los almacenes son medianamente seguras para las cargas y para las personas.
- la organización interna de los almacenes es medianamente eficiente y cuentan con orden interno.
- La gestión de los almacenajes se realiza parcialmente con apoyo de sistema informático.
- El despacho del almacén se considera que es medianamente ágil

## 5. TECNOLOGIA DE TRANSPORTE INTERNO.



### VENTAJAS

- En lo que va del año se mejorado en los índices de accidentalidades en las operaciones de transporte interno lo cual lleva a la empresa a reducir las incapacidades y ser más productivas

- La cantidad de personal se considera suficiente por su alto desempeño donde va amarrado con los bajos índice de accidentes de trasportes interno, así cumple con el volumen de actividad existente
- Las habilidades y conocimientos del personal disponible son suficientes para su eficiente funcionamiento
- Las condiciones del transporte interno garantizan una alta protección al personal, buscado el beneficio de los colaboradores

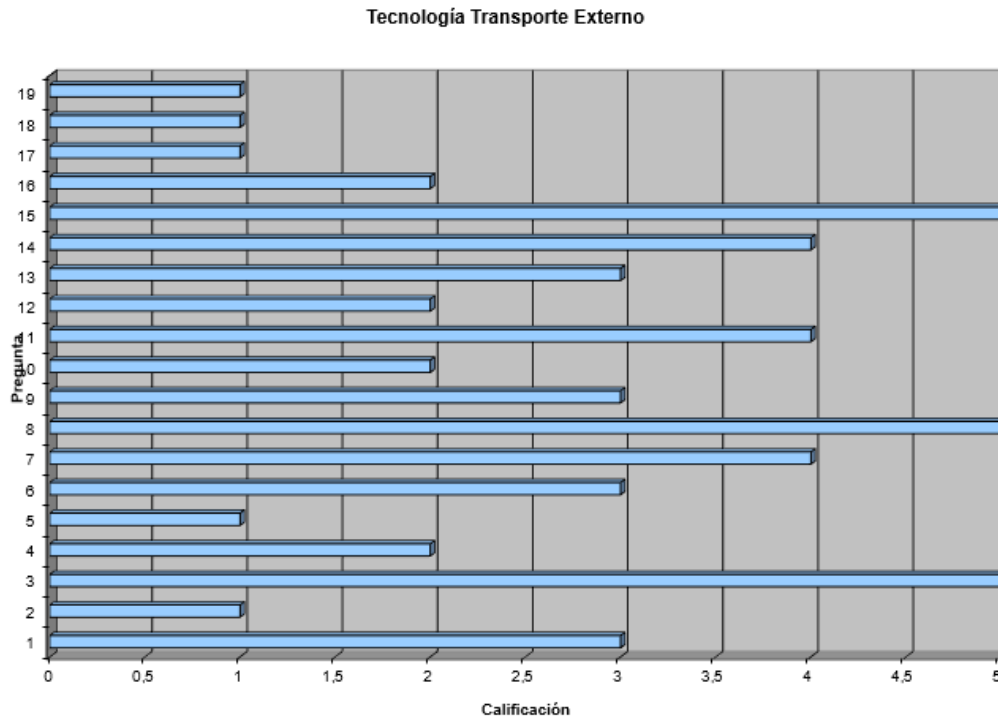
### **DESVENTAJAS**

- Falta que la empresa tome asuntos correspondientes en un programa formal de capacitación para el personal, ya que son de gran utilidad para el desarrollo del talento humano.
- No todas las operaciones de transporte interno que se realizan son mecanizadas, aun se nota la parte manual lo que hace que se pierda tiempos y producción
- La falta de capacitación en el último año, son muy esporádicas lo que hace que se pierda grandes aportes a la empresa

### **OPCIONES DE MEJORA:**

- Los medios de transporte interno deben estar en buen estado técnico y con alto grado de fiabilidad, con el fin de llevar acabo las funciones operativas.
- Se debería crear un sistema de gestión del transporte interno bien diferenciado en un grupo de trabajo con cierta autonomía, donde prime el sentido de pertenecía y desarrollo del mismo
- Es muy importante para identificación de todas las cargas se hace empleando la tecnología de código de barras, para evitar inconvenientes de transporte de la mercancía.
- En este medio de trasportes se debe tener en cuentas el traslado de mercancías, para evitar pérdidas, deterioro, contaminación y confusiones en las cargas que se suministran.

## 6. TECNOLOGIA DE TRANSPORTE EXTERNO



### VENTAJAS

- El trabajo se vuelve más sencillo por que Las cargas se hacen utilizando medios unitarizadores como paletas, contenedores y otros medios para dar un buen funcionamiento
- Existe bajo nivel de accidentalidad en el transporte externo en los últimos meses por las buenas prácticas de los operarios.
- Se considera que existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente

### DESVENTAJAS

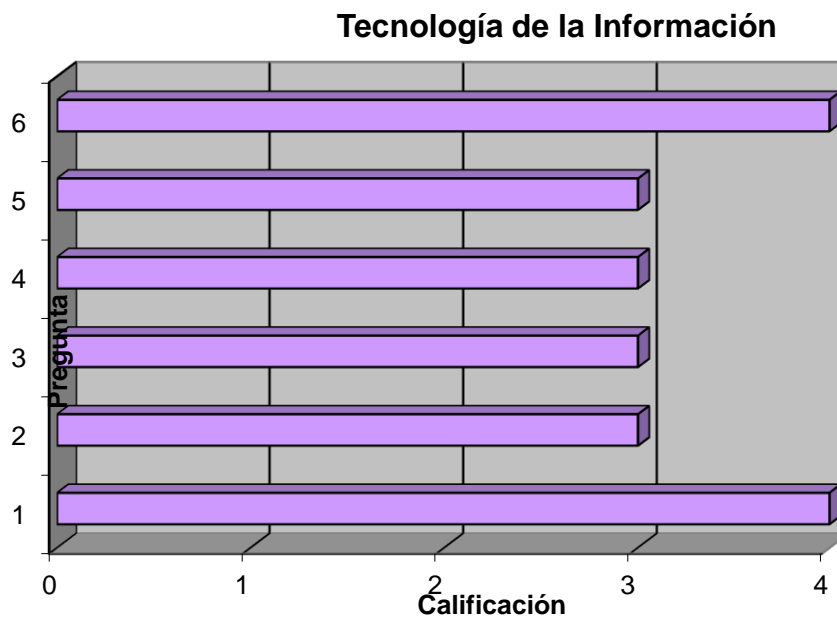
- Falta de sentido de pertenecía en La gestión del transporte externo que este establecida en un grupo o unidad en forma autónoma dentro de las empresas

- La falta de capacitación para el personal en manipulación, trabajo en equipo y de desarrollo empresarial que labora en la gestión y operación.
- Desconocimiento de un sistema formalizado de planificación y control del transporte externo

**OPCIONES DE MEJORA:**

- Sería muy útil recurrir a el medio transporte multimodal en el transporte de las cargas principales

**7. TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN**



**VENTAJAS:**

- Hay un alto nivel de utilización de tecnologías de información por parte de Gerencia Logística.
- Casi siempre los ejecutivos disponen oportunamente de toda la información que demandan para la toma de decisiones.



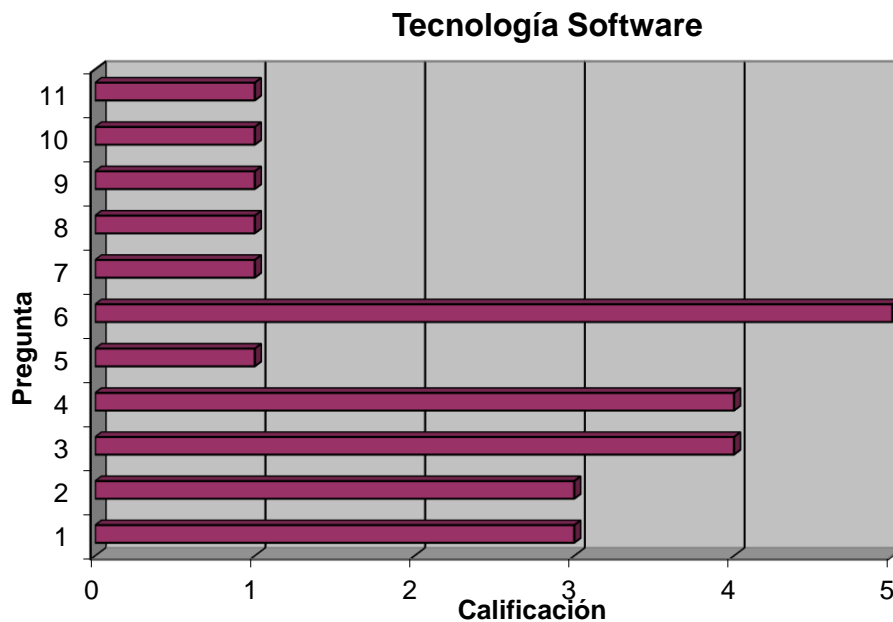
**DESVETAJAS:**

- Hay un nivel medio de utilización de distintas tecnologías de comunicación para apoyar la gestión logística del supply Chain de la empresa.

**OPCIONES DE MEJORA:**

- Que exista un procesamiento totalmente integrado de la información para la gestión logística, así mismo, que la información sea totalmente compartida por todas las gerencias de las empresas que conforman el supply chain.

**8. TECNOLOGIA SOFTWARE**



**VENTAJAS:**

- Los ejecutivos y técnicos tienen buenos conocimientos y habilidades en el manejo de la computación y es utilizada diariamente.
- Las decisiones de los ejecutivos se apoyan ampliamente en los sistemas de información disponibles.
- En la mayoría de los casos, los sistemas de información son operados por los propios especialistas y ejecutivos de la logística.

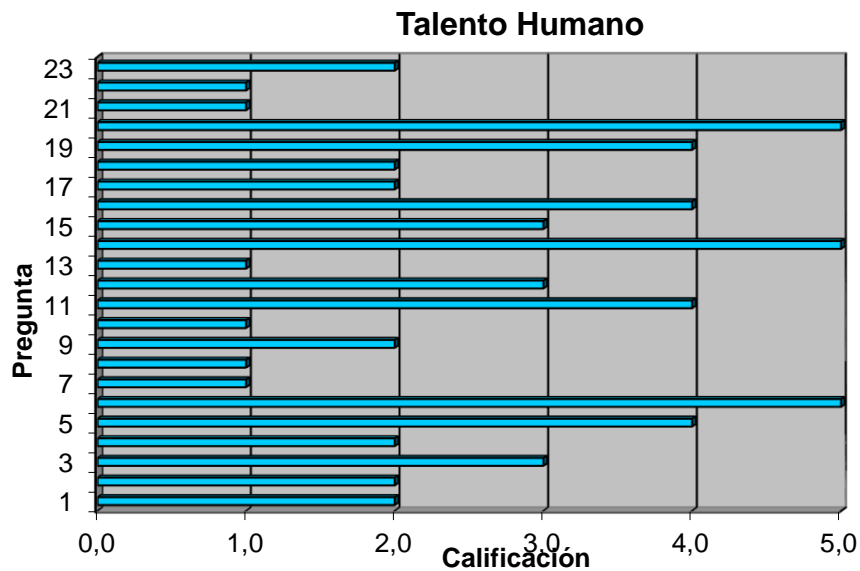
**DESVENTAJAS:**

- El sistema de información y comunicación No está fundamentado 100% en estándares internacionales.
- La empresa No utiliza una forma de comunicación ágil, personalizada, actualizada y en línea utilizando XML.

**OPCIONES DE MEJORA:**

- La empresa debe utilizar una solución estándar para facilitar el comercio electrónico
- La empresa debe contar con sistemas MRP, DRP, CRM para apoyar las estrategias en Supply Chain.

**9. TALENTO HUMANO:**



**VENTAJAS:**

- En Santa Anita, la rotación del personal que labora en el sistema logístico es menos al 5%
- Se realiza un uso sistemático y efectivo para la toma de decisiones.
- No se presenta desventaja con relación a las demás actividades en cuanto a promoción y mejora profesional y personal.

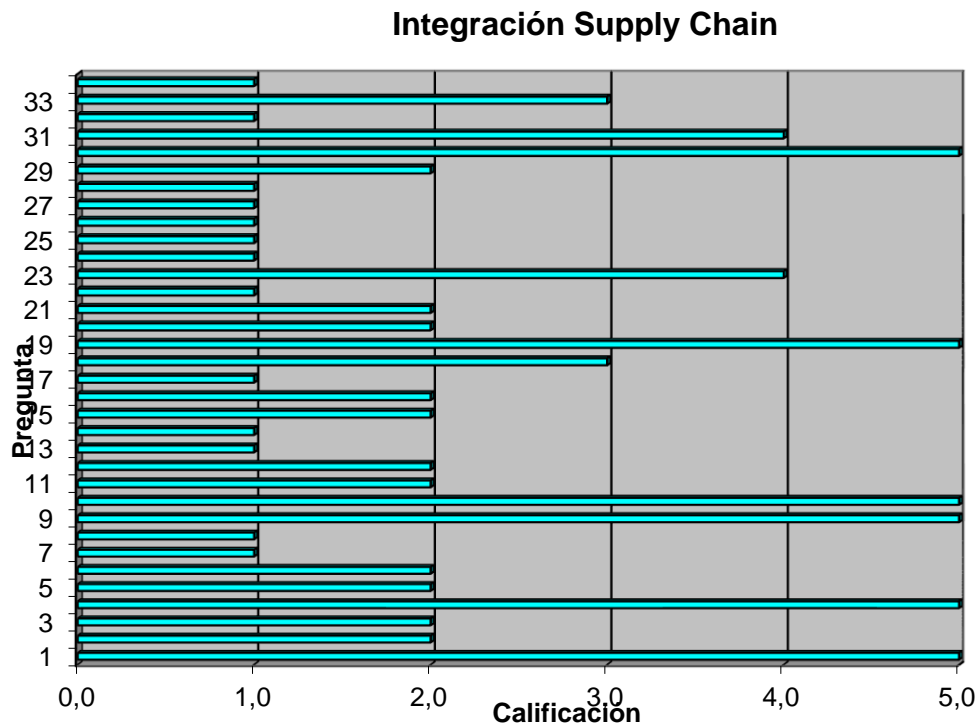
**DESVENTAJAS:**

- No hay relación de cargos del personal que trabaja en la actividad logística en el sistema logístico.
- No hay oferta de capacitación de instituciones de educación formal e informal
- No hay capacitación posgraduada en logística
- No hay capacidad suficiente para la toma de decisiones
- No se presentan posibilidades de promoción y mejora profesional y personal
- No hay un programa formal para la capacitación del personal

**OPCIONES DE MEJORA:**

- El nivel de formación del personal administrativo y operativo
- El sistema formal de evaluación sistemática del desempeño del personal
- La calificación del nivel de formación en logística del personal ejecutivo y técnico.

**10. INTEGRACIÓN SUPPLY CHAIN**



### **VENTAJAS:**

- Las cargas son entregadas al cliente con la misma identificación de su actividad.
- Se aplican análisis del valor con proveedores y clientes
- Existe un programa de mejora de servicio al cliente
- Existe un sistema formal para registrar, medir y planear el nivel del servicio al cliente.
- Existe certificación de los proveedores y proveedores de los proveedores.
- Los proveedores y proveedores de los proveedores son estables.

### **DESVENTAJAS:**

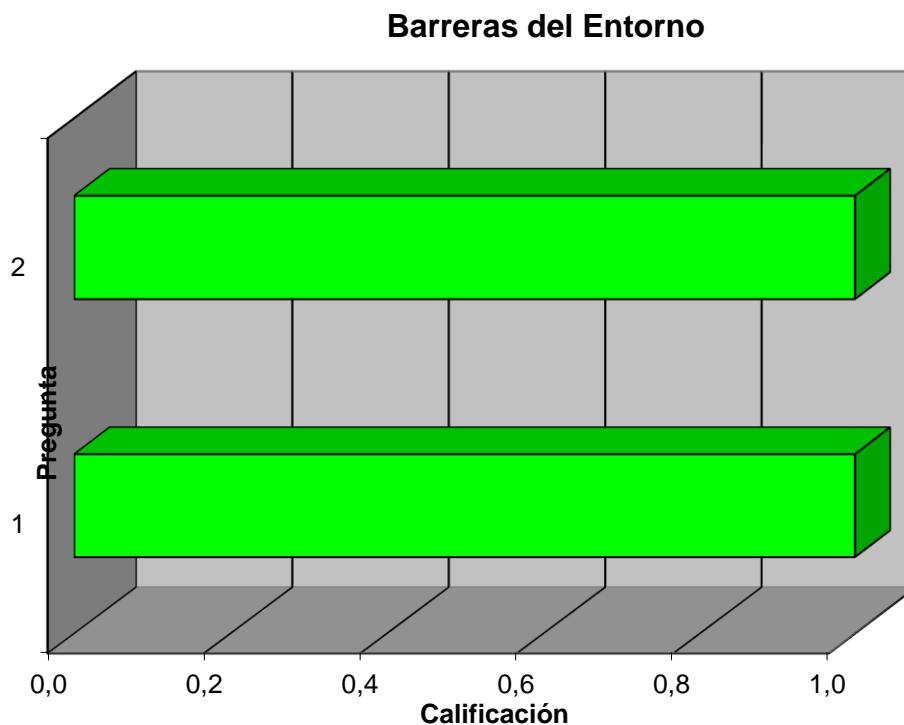
- No hay elaboración y adopción de planes logísticos en conjunto con canal de distribución.
- El código de barras no es igual para empresa, proveedores y clientes
- No hay disponibilidad de medios unitarizadores de carga
- No hay retorno de los medios unitarizadores al cliente
- No hay retorno de los medios unitarizadores al proveedor
- No se emplean los mismos medios unitarizadores de carga de la empresa que emplea el cliente
- No se emplean los mismos medios unitarizadores de carga del proveedor
- No hay política de reducción de proveedores
- No hay disponibilidad para que los clientes consulten su pedido
- Los estándares, políticas y procedimientos con los proveedores no existen
- No hay alianzas mediante contratos
- No existe una identificación igual de las cargas
- No hay conexión del sistema de información con el SC

### **OPCIONES DE MEJORA:**

- Se requiere mejorar el servicio al cliente, ya que en ocasiones no es muy organizado
- Son muy pocas las alianzas con otras empresas de la industria para ofertar un mejor servicio

- Se requiere más alianzas con otras empresas de la industria
- La conexión del sistema de información con los clientes no es suficiente
- Los estándares, políticas y procedimientos con los clientes no es suficiente
- Se necesitan más alianzas con proveedores y empresas o canales de distribución
- Tener más en cuenta el índice de surtidos que se aprovisionan por cada proveedor.
- Hay muy poco intercambio sistemático de información con los proveedores
- Los programas de mejoras de calidad, costos y oportunidad

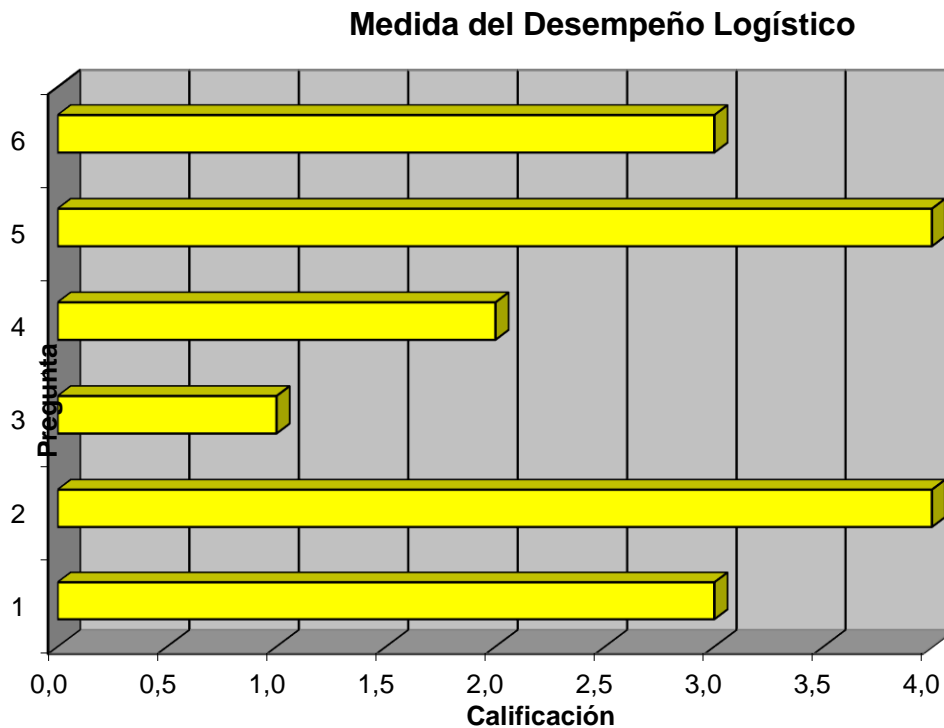
### 11. BARRERAS DEL ENTORNO



### VENTAJAS

- Las empresas que conforman la red adaptativa, tienen bien identificadas las principales barreras que les imponen el entorno para el desarrollo de la logística, a través de un estudio sistemático sobre infraestructura y otros factores incidentales.

## 12. MEDIDA DEL DESEMPEÑO LOGÍSTICO



### VENTAJAS:

- Se da un excelente análisis del nivel de servicio a los clientes
- El sistema formal de indicadores de eficiencia y efectividad de la gestión logística es muy bueno.

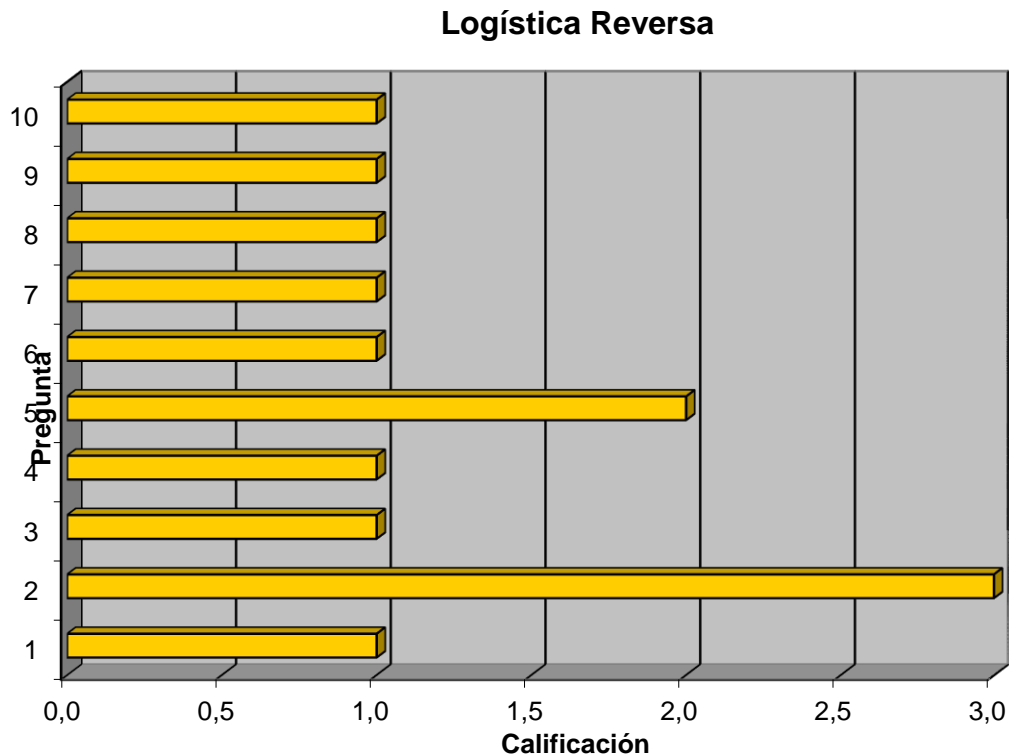
### DESVENTAJAS:

- No hay un registro del sistema de indicadores del desempeño logístico de la empresa.

### OPCIONES DE MEJORA:

- Realizar un registro formal del cumplimiento de cada pedido de los clientes
- Se debe realizar una comparación del comportamiento de los indicadores con empresas avanzadas, para identificar nuestra posición actual.
- Se debe medir el nivel de rendimiento de la logística.

### 13. LOGÍSTICA REVERSA



#### VENTAJAS:

- Se tiene en cuenta el medio ambiente como estrategia corporativa

#### DESVENTAJAS:

- No se elaboran planes sobre logística de reversa para sistemas y equipos, para transporte, para almacenamiento ni para cada producto.
- No hay programa de capacitación sobre logística de reversa
- No existe un sistema de medida sobre logística de reversa

#### OPCIONES DE MEJORA:

- Dar mayor cumplimiento a las normas sobre medio ambiente
- Elaborar planes sobre logística de reversa para sistemas y equipo, transporte, almacenamiento y reserva para cada producto.

## CONCLUSIONES

Desarrollando esta actividad se logró profundizar en la importancia que el SCM maneja en el mundo empresarial, ya que las cadenas o redes de suministro se han convertido en estrategias efectivas para competir en el mercado global y en la economía.

Mediante la elaboración de este trabajo, se logró afianzar conocimientos sobre las temáticas tratadas en la primera unidad del curso, logrando cumplir con los objetivos propuestos en el trabajo y además aumentando y fortaleciendo nuestro conocimiento sobre el SC.

Se analizó profundamente la estructura de la cadena de abastecimiento y suministros de la empresa Santa Anita Nápoles, la cual está conformada por diferentes subsistemas y donde se logra identificar las relaciones más importantes entre los procesos al interior de la empresa.



## Bibliografía

- B., P. (2005). *Los procesos en Supply Chain Management*. Obtenido de conocimiento útil II. suplemento especial:  
[http://datateca.unad.edu.co/contenidos/207112/Procesos\\_en\\_Supply\\_Chain\\_Management.pdf](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/207112/Procesos_en_Supply_Chain_Management.pdf)
- Council, S. C. (2008). *SCORE overview*. Obtenido de supply chain operations:  
[http://datateca.unad.edu.co/contenidos/207112/SCOR\\_90\\_Overview\\_Booklet.pdf](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/207112/SCOR_90_Overview_Booklet.pdf)
- napoles, S. A. (s.f.). *Huevos santa Anita*. Obtenido de Quienes somos?:  
<http://santaanitanapoles.com/quienes-somos/>