

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos.  
Valledupar, Curumaní.

Laura Daniela Pérez Amaris Cód.: 1063493464

Maribel Vanegas Fragozo - Cód.: 49751897

Laritz Cardiles Betancur - Cód.: 1064707844

Nohora A. Gravina Miranda - Cód.: 26917806

Yaneth Suarez Chichilla - Cód.: 36496279

Tutor

José Alexander Herrera

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia- (UNAD)

Escuela De Ciencias Sociales Artes Y Humanidades

Programa De Psicología

2017

**Tabla de Contenido**

Resumen.....3

Abstract.....4

Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso .....5

Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas .....8

Estrategias De Abordaje Psicosocial.....10

Conclusiones .....12

Referencias Bibliográficas .....13

## Resumen

En Colombia la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado ha sido un proceso en el que se han vinculado el Estado y organizaciones civiles, con el principal objetivo de atenuar los impactos de la violencia por el conflicto armado en nuestro país.

La atención psicosocial para las víctimas ha sido un desafío para los profesionales que intervienen, ya que como primera medida deben reconocer la complejidad de este fenómeno para así encontrar la manera adecuada de aliviar el sufrimiento de los afectados por el conflicto mediante la generación e implementación de programas de atención dirigidos a la población en situación de vulneración o riesgo de vulneración de sus derechos.

Por otra parte, se evidencia que una de las dificultades de este planteamiento está en que todas las víctimas tienen el mismo derecho a ser reparadas por haber sido sometidas a actos de violencia y bajo este principio de igualdad la atención debe ser para todos; la dificultad está en que algunas personas toman una postura rígida frente a aquellos los que pretenden reinsertarse a la sociedad civil, son señalamientos a la ligera que han hecho que los resultados de este procesos se vean afectados.

Analizaremos entonces el relato 4, donde el joven Edison Medina, permite que se conozca un poco sobre un caso donde además de víctima fue victimario del conflicto armado de Colombia, con el propósito de comprender un poco los motivos y las circunstancias en las que un joven puede tomar una decisión equivocada.

La atención psicosocial entonces, se concentra en el reconocimiento de los recursos individuales con los que cuentan las personas y las comunidades afectadas por hechos de victimización y la implementación de estrategias colectivas de trabajo, en las que se privilegia el restablecimiento de valores comunitarios con el propósito de que sus resultados generen el bienestar de la población afectada, así como también para el interés general de nuestro país.

**Palabras Clave:** Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativo

### **Abstract**

In Colombia, psychosocial care for victims of the armed conflict has been a process in which the State and civil organizations have been linked, with the main objective of mitigating the impacts of violence due to the armed conflict in our country.

Psychosocial care for victims has been a challenge for the professionals involved, since as a first step they must recognize the complexity of this phenomenon in order to find the appropriate way to alleviate the suffering of those affected by the conflict through the generation and implementation of programs of attention directed to the population in situation of violation or risk of violation of their rights.

On the other hand, it is evident that one of the difficulties of this approach is that all victims have the same right to be repaired for having been subjected to acts of violence and under this principle of equality the attention must be for all; the difficulty is that some people take a rigid position in front of those who seek to reintegrate themselves into civil society, they are lightly pointed out that have caused the results of this process to be affected.

We will analyze then the story 4, where the young Edison Medina, allows to know a little about a case where as well as victim was the victim of the armed conflict in Colombia, with the purpose of understanding a little the reasons and circumstances in which a young You can make a wrong decision. Psychosocial attention, then, focuses on the recognition of the individual resources available to people and communities affected by acts of victimization and the implementation of collective work strategies, in which the re-establishment of community values is privileged for the purpose of that their results generate the welfare of the affected population, as well as for the general interest of our country.

**Key words:** Violence, psychosocial approach and narrative approaches.

## Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso

¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

“La historia comenzó en el año 2001, cuando presté mi servicio militar y quise continuar de soldado profesional durante un año. Desafortunadamente, un día en una operación militar me dieron la orden de sacar una joven de 16 años, uniformarla y asesinarla. No estuve de acuerdo.”

Este fragmento produce una sensación de desconcierto, debido a los malos manejo del sistema de justicia que se vive, donde la mayoría de las veces se induce a la toma de malas decisiones o en su defecto de malas acciones. Nuestra sociedad está sumergida en un sistema de justicia corrupto.

“Ahora me quiero devolver a mi pueblo y trabajar en el municipio en un proceso de convivencia que incluya espacios físicos y psicológicos para que haya productividad, perdón y conciliación.”

Esta fracción reafirma que construir, personaliza una instauración inquebrantable que abre espacio a la búsqueda como base de la sabiduría inalterable, en esa exploración de lo desconocido que se desea revelar, conllevando al aprendizaje por medio de vivenciadas.

“El pueblo no sabía qué partido tomar y terminó sufriendo las consecuencias de la guerra, como siempre.”

Estas líneas son el reflejo de que las experiencias vividas se entretajan armando un tejido psíquico de registro ya sean vivencias dolorosas o gratificantes, que crean una estructuración saludable o por el contrario, verdaderas batallas desestructurantes.

“Antes de que mi papá muriera lo pude ver algunas veces siendo guerrillero. Él fue mi mejor amigo y yo le expliqué cuál había sido mi cambio de mentalidad. Lo entendió. El problema era que mi mamá sufría mucho, porque mi hermano mayor es soldado profesional y a ella le daba miedo que algún día nos fuéramos a encontrar y a matar.”

Esta parte se enfoca en que las experiencias son una concreción de lo existencial vivido, ya que el ser humano sostiene puntos de vistas particulares en ese entorno donde se desenvuelve; siendo ese mundo interior de cada ser, lo que establece la subjetividad.

“Ahora me quiero devolver a mi pueblo y trabajar en el municipio en un proceso de convivencia que incluya espacios físicos y psicológicos para que haya productividad, perdón y conciliación.”

Este segmento, es un firme reflejo de que por medio de esas experiencias recogidas se afrontan diversas situaciones de alegría y dolor que permiten ir construyendo la personalidad, siendo una decisión muy particular el camino que se decida tomar.

“El amor hacia mi mamá y mi papá ha sido mi motor; yo sé que él estaría feliz de verme ahora, con mis ideas revolucionarias pero con los pies en la tierra, haciendo cosas bacanas.”

Definitivamente lo importante en la vida, es no desfallecer y seguir luchando con la convicción de estar haciendo las cosas bien, determinándose a sí mismo, para controlar de manera autónoma la vida.

"Allá tuvimos una reunión en la que entendí cómo hacer un sueño realidad. Chévere un grupo que trabaje con la comunidad, un grupo que antes era de líderes de guerra y después de líderes de paz". Es de admirar esa fuerza de voluntad dejar de ser lo que era (violento) a llegar a ser una persona de bien.

¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

La decisión de desmovilización, donde surge la idea de Edison Medina; ahora me quiero devolver a mi pueblo y trabajar en el municipio en un proceso de convivencia que incluya espacios físicos y psicológicos para que haya productividad, perdón y conciliación. Volví como hijo pródigo y ahora soy responsable de dos familias. Eso me da un orgullo, es muy bacano. De ese sacar las fuerzas necesarias para salir adelante construir un mundo que se quiere, que se siente propio, donde construir, personaliza una instauración inquebrantable que abre espacio a la búsqueda como base de la sabiduría inalterable, en esa exploración de lo desconocido que se desea revelar, conllevando al aprendizaje por medio de vivenciadas.

Motivación para trabajar con la comunidad, para él “chévere un grupo que trabaje con la comunidad, un grupo que antes era de líderes de guerra y después de líderes de paz”. Edinson tuvo aceptación por la gente al desmovilizarse.

¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?

“La historia comenzó en el año 2001, cuando presté mi servicio militar y quise continuar de soldado profesional durante un año. Desafortunadamente, un día en una operación militar me dieron la orden de sacar una joven de 16 años, uniformarla y asesinarla. No estuve de acuerdo.”

Mi mamá sufría mucho, porque mi hermano mayor es soldado profesional y a ella le daba miedo que algún día nos fuéramos a encontrar y a matar. Pero afortunadamente no fue así.

Desarrollar la potencialidad cognitiva del sujeto para convertirse en un aprendiz estratégico que sepa aprender y solucionar problemas y que lo que se aprende se haga significativamente, incorporando la esencia o significado al esquema mental, abriendo la posibilidad de construir y adquirir una nueva competencia que permitirá generalizar o aplicar lo ya conocido a una situación nueva. Lo importante es no desfallecer y seguir luchando con la convicción de estar haciendo las cosas bien.

¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?

Desafortunadamente, un día en una operación militar me dieron la orden de sacar una joven de 16 años, uniformarla y asesinarla. No estuve de acuerdo. El jefe era un comandante político muy joven, de 24 años. Con él tuve una formación política de izquierda muy bacana. Pero al tercer año tuvimos una discusión sobre la organización y cómo estaba tomando una ruta totalmente diferente a la de los ideales de tiempo atrás. Antes de que mi papá muriera lo pude ver algunas veces siendo guerrillero. Él fue mi mejor amigo y yo le expliqué cuál había sido mi cambio de mentalidad. Lo entendió. El problema era que mi mamá sufría mucho, porque mi hermano mayor es soldado profesional y a ella le daba miedo que algún día nos fuéramos a encontrar y a matar. Pero afortunadamente no fue así. Son 3 fragmentos que muestran realidades muy duras, la otra cara de la moneda, una situación por la cual nunca se espera pasar. Edinson Medina, nunca se imaginaría que a raíz de una orden que venía de un superior del ejército sería el comienzo de su vida de guerrillero y a su vez a su madre nunca pensó tener 2 hijos con rumbos diferentes, una construcción paralela del bien y el mal, pero que a los 2 amaba y sufría pensando que alguna vez el destino enfrentaría a sus hijos y terminarían matándose. En la vida siempre se

enfrentarán obstáculos y opiniones diferentes a la nuestra, lo importante es hacer las cosas bien con la convicción de que es lo correcto y no dejarse desviar en el camino.

En el relato, ¿Se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?

Considero que he sido la oveja negra, por haber pertenecido a las F A R C, pero también la persona que retornó a su hogar después de siete años. En este aspecto es bastante complejo porque un miembro de tu familia toma ese rumbo, pero es más cruel afrontar el hecho que ha llevado al joven Edinson a tomar tal decisión que lo aleja totalmente de su mundo e iniciando una nueva construcción en oculto. El simple hecho de este joven de defender sus ideales o toda esa formación que le brindaron durante su crianza lo llevan a tomar una decisión determinante tras rechazar una orden militar que consistía en sacar una joven de 16 años, uniformarla y asesinarla. No estuve de acuerdo. Inmediatamente emprendí la huida por la selva, en la que estuve varios días. Como se afronta algo tan aberrante y de lo cual no se espera, puesto que la formación o mundo en el que estas, es para proteger a tu país, y en cuestión de segundos se desborona el mundo que has construido. Eso es horror, estar en una situación inimaginable. El pueblo no sabía qué partido tomar y terminó sufriendo las consecuencias de la guerra, como siempre. En situaciones de conflictos de guerra siempre pasa lo mismo, por estar en medio de acciones que se salen de las manos, sufren los estragos de la violencia, se generan los desplazamientos forzados, las víctimas de la violencia y tantas muertes injustificadas por una lucha tan inconsistente que lo único que ha hecho es cobrar vidas.

### Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

<b>Tipo de pregunta</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Justificación</b>
<b>Estratégicas</b>	¿No crees que si no te hubiese metido al ejército, fueses un profesional hoy día y le brindarías mejores condiciones de vida a tu mamá y a tu familia, y de esta manera hubiese evitado todas las malas experiencias de vida, que te haya producido angustiosos	Se busca cuestionar a Édison con el fin que el analice que sería de su vida si se hubiese retirado del servicio militar y las probabilidades de que hoy día fuese un gran profesional y de esta manera hubiese podido evitar tanto sufrimiento a muchas personas víctimas inocentes y así mismo.



	momentos?	
	¿No crees que el papel que estas cumpliendo hoy día como responsable tu familia, lo debería estar asumiendo otro hermano que presentaba un mejor comportamiento anteriormente?	Concientizar a Edison que no fue un excelente hijo que valore su responsabilidad con su familia ya que hoy día cumple el rol de su padre, que aproveche al máximo la segunda oportunidad de confianza que le ha dado su familia y que a un puede reparar el daño causado a su familia.
	¿No crees que los procesos del afrontamiento, la capacidad de resistencia y de superación de los hechos de violencia, fueron los que te motivaron a desmovilizarte? ¿Porque?	Hacerle caer en cuenta que los diferentes procesos de afrontamiento, la capacidad de resistencia y de superación son las diferentes variables que intervinieron en su desmovilización, que estos son los que lo impulsaron en el en querer salir y retomar una mejor vida, disfrutar de un estilo de vida saludable como un ciudadano común.
<b>Circulares</b>	¿Mejoró o empeoró la relación y confianza con su madre después de morir su padre?	En la sociedad en la cual el individuo surge, se dice que hay una regla indispensable, que no se puede saltar, siendo las personas seres sociales por naturaleza, nadie subsiste en el universo, en la soledad, puesto que en ella es imposible que surja esa transformación del evento que causa sufrimiento, si alguien esta derrotado y no tiene fuerzas para seguir, el mismo no se animara para surgir, se necesita ir en búsqueda de seguridad y confianza, si no están en el interior del ser.
	¿Por qué crees que tu madre se apoya tanto en la idea de un enfrentamiento entre su hermano y usted?	La madre siempre mantuvo una actitud resiliente, una capacidad para superar las complejidades que la misma vida le ofrecía en ese transcurrir cotidiano, haciéndole frente a las dificultades pero que de igual forma fortalecieron la personalidad.
	Si no le hubieran dado la orden de sacar una joven de 16 años, uniformarla y asesinarla, ¿Seguiría en las filas de ejército y su trayecto quizás sería diferente?	En la sociedad actual ya no se sabe quiénes son los buenos y los malos y el mismo sistema político que rige a la nación ha sido el encargado de mucho de los monstruos que promueven la guerra, siendo la mayoría de los casos desconocidos por la humanidad y donde han caído tantos inocentes.
	Si en vez de usted, el que se ausentara tanto tiempo de casa hubiese sido du padre ¿Qué hubiera pasado?	Desde la realidad vivenciada de cada ser, se constituye cada individuo, por medio de esas experiencias recogidas se afrontan diversas situaciones de alegría y dolor que permiten ir construyendo la naturaleza de cada cual, donde cada quien labra su propio destino.

<b>Reflexivas</b>	¿Por qué crees que has logrado esa habilidad de afrontamiento como persona desmovilizada?	Si bien es cierto Edinso podrá expresar que el apoyo social brindado y el querer obedecer a lo encomendado por su padre le dan esa fuerza para seguir adelante y poder cumplir con sus obligaciones de una manera responsable.
	¿Cómo crees que lograrías recuperar tu situación de haber cometido tantos hechos victimizante?	Es un interrogante que hará que Edinson se cuestione y descubra que sirviendo y apoyando a la comunidad y a otras personas que estuvieron en combate y como víctima hoy logren superar esa situación mediante la reconciliación y el perdón.
	Considera usted que con el adecuado apoyo psicológico pueda superar las secuelas que le ha ocasionado la violencia?	Permitirle reconocer la importancia de las terapias o sesiones dirigidas por el profesional en psicología, permitiéndole con esto tener un control sobre los sentimientos de culpa que pueda sentir por lo ocurrido, posibilitando una modificación de sus redes de apoyo familiar y social.
	¿Por qué se siente satisfecho con los cambios que ha hecho en su vida?	Le permite a Édison reflexionar sobre el nuevo estilo de vida que está viviendo, el hecho de dejar a un lado la violencia que tuvo que soportar durante mucho tiempo.

### **Estrategias De Abordaje Psicosocial**

#### **Caso Pandurí.**

En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?

El desplazamiento forzoso - El miedo - El dolor - La injusticia – La desolación – Apoyo social, La impotencia – La rabia – La dependencia. Temor, angustia, desesperación, incertidumbre, desplazamiento, división familiar. La indiferencia, el abandono, el olvido, la desprotección, el conflicto, la tristeza de tener que abandonar su pueblo, sus hogares, sus pertenencias por miedo a que sean asesinados y tener que caminar largas horas expuestos al sol y el agua, presentando deshidratación e insolación, todo esto a causa de la violencia y el miedo que les genera el saber que si vuelven a sus hogares pueden ser asesinados. Abandono.

¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Estas acusaciones generan mucha impotencia y rabia, pero también genera mucho miedo pues al ser acusadas por estas personas como guerrillera, la población sabe que está en una situación de mucho peligro y se ven amenazados y así mismo genera sometimiento a estos grupos armados pues en el momento tienen el poder. Además maltrato- discriminación- vulneración de sus derechos- inseguridad- exclusión - La injusticia y la dependencia.

Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

**Atención terapéutica**, puesto que como lo expresa la literatura, durante los conflictos armados, la salud mental tanto individual como colectiva, tiene alto riesgo de verse afectada no sólo de forma inmediata sino también a mediano y largo plazo, situación que se agrava por la poca o nula atención recibida en estos casos.

**Trabajo cooperativo**, donde surjan propuestas de la propia interacción entre los involucrados, incluyendo de manera integral a todos los que acompañen el proceso, el profesional, la comunidad, con el fin de apoyar las necesidades de todo orden como las económica, psicosociales, emocionales y políticas con de acciones y apoyo mutuo. Esta **Atención comunitaria**: esta tendría como objetivo poder reconocer a las víctimas realmente y de esta manera poder identificar los daños psicosociales que este evento causó a nivel personal y grupal, y así identificar sus potencialidades y falencia para su recuperación a nivel integral.

Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

Estrategias de **intervención clínica** con un enfoque terapéutico a nivel individual, familiar y grupal, en donde las víctimas y los afectados disminuyan el sufrimiento emocional ocasionado por las vivencias traumáticas, prevención de posibles trastornos, elaboración del duelo, recuperación integral y reconstrucción colectiva.

**Aceptación de lo sucedido**: Permitir que las víctimas reconozcan la situación de violencia que sucedió y el papel que desempeñe como víctima, aceptar que lo sucedido no fue mi culpa, fue una situación que me obligo a tomar la decisión de huir y proteger mi familia y mi integridad.

**Autocontrol**: Brindarle a las víctimas las herramientas necesarias para que mediante grandes esfuerzos logren controlar los propios sentimientos y respuestas emocionales que los atormenta.

## Conclusiones

- Mediante esta actividad se pudo reconocer como las experiencias traumáticas afectan el desarrollo psicosocial en el individuo, tomando muchas veces otras direcciones como logramos ver en los relatos, sin embargo es importante para las víctimas la atención psicosocial pues mediante esta atención temprana podemos mitigar, el miedo, la angustia y ayudar a las personas a asumir mejor la situación y a reconciliarse con la vida cotidiana y de esta forma continuar su vida con normalidad.
- Teniendo en cuenta los diferentes casos planteados en el presente documento podemos analizar que en los mismos se reflejan problemáticas similares, ya que estos han sido víctimas de la violencia que vivimos a diario en nuestro país.
- Además en el caso de Édison podemos observar que el hacía parte de los grupos que originan la violencia en nuestro país, el cual se siente culpable porque en ocasiones participo en la toma de mala decisiones, por la necesidad de huir del servicio militar tuvo que esconderse en un grupo de la izquierda y en su momento fue una víctima más de la violencia, a pesar de ello él recapacito y se desmovilizó , hoy día regresa a la comunidad civil en busca de oportunidades y de reparar el daño causado a muchas víctimas por medio de un proceso de convivencia que incluya espacios físicos y psicológicos para que haya productividad, perdón y conciliación.
- La implementación de las preguntas circulares, estratégicas y reflexivas presentadas y justificadas en el mismo documento, tienen como objetivo indagar y cuestionar las acciones y pensamiento de Edison
- En el caso de Pandurí podemos analizar que las diferentes estrategias implementada en el caso se realizarían por medio de una intervención clínica con un enfoque terapéutico a nivel individual, familiar y grupal, en donde las víctimas y los afectados disminuyan el sufrimiento emocional ocasionado por las vivencias traumáticas, prevención de posibles trastornos y de esta manera identificar e implementar los diferentes recursos de afrontamiento Individual y colectivo.

### Referencias Bibliográficas

- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia.
- Arenas, A (2017) Conflicto y Salud Mental. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13024>
- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia.
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En Psicología Conductual, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387.
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA.
- Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346.
- Cruz, J. (2013). La Intervención psicosocial: ¿un factor de cambio social o un instrumento de dominación? Revista electrónica de Psicología social Poiésis.
- Téllez, A.; Sánchez, N.; Tejada, C.; Villa, J. (2007). Nombrar lo Innombrable. Reconciliación desde las perspectivas de las víctimas.