

**Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques narrativos. Yopal**

Presentado por:

María Jaidely Barrios

Código: 23794869

Yriana Yelicsa Cardoza

Código: 68297826

Andrea Milena Ruiz García

Código: 33645654

Angela Alvina Torres

Código: 23794417

442006\_113

Tutora:

Blanca Dilia Parrado Clavijo

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”**

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología

2017

**Tabla de contenido**

Introducción .....	3
Resumen.....	4
Abstract .....	5
Relatos de violencia y esperanza. Análisis del relato de Ana Ligia .....	6
Formulación de preguntas circulares y estratégicas.....	7
Estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí .....	9
Conclusiones .....	10
Referencias.....	12

## Introducción

Desde diferentes miradas y aportes en el ámbito psicosocial de los escenarios de violencia en Colombia, se puede profundizar en diversas problemáticas e historias de víctimas que a lo largo del conflicto armado en nuestro país han quedado sin apoyo tanto psicológico moral y económico. Tal como se plantea en el texto “*El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa*”, del Artículo de Michel White.

(White, 2016)

*En donde claramente se puede evidenciar que “se puede pensar en la identidad como si fuera un territorio de vida. Cuando la persona experimenta un trauma, especialmente si éste es recurrente, el territorio de identidad sufre una significativa reducción en tamaño y cuando este territorio está muy reducido es difícil que la persona sepa cómo proceder en la vida, cómo seguir adelante en sus proyectos personales o cómo concretar sus planes de vida es más, todas esas cosas de la vida a las que se les daba valor se empequeñecen, se reducen. Cuando la persona ha pasado recurrentemente por un trauma, su “sentido de sí- mismo” puede estar tan reducido que es muy difícil descubrir lo que valora.*

Es entonces aquí donde la importancia de la intervención psicosocial se hace indispensable, ayudar a las víctimas a encontrar nuevamente esa identidad para seguir adelante, mitigando el sufrimiento emocional, contribuyendo a la recuperación mental y a la reconstrucción del tejido social en la comunidad.

En este trabajo colaborativo se profundizó en dos historias de vidas muy importantes y que son recurrentes en nuestro territorio; el relato de Ana Ligia y el caso de Pandurí, donde se logra evidenciar las secuelas y los cambios que tanto individual como comunidad han tenido que vivir sus habitantes en diferentes regiones del país. Desde un enfoque narrativo, a través de estas dos historias es que se puede construir nuevas historias que permitan de cierta manera aportar con las víctimas y la reconstrucción de sus vidas.

## Resumen

Resulta pertinente manifestar que los efectos psicosociales que sufren las víctimas por causa de la violencia en nuestro país genera unos efectos devastadores, sin embargo hay que resaltar la capacidad del ser humano para afrontar este tipo de experiencias traumáticas obteniendo incluso un beneficio de estas circunstancias, durante el desarrollo de esta etapa se plantean algunas estrategias de acompañamiento psicosocial que pretenden brindar herramientas que le permitan a esta población víctima de la violencia desarrollar la capacidad de resiliencia donde ellos mismos se empoderen en el desarrollo de sus actividades individuales y grupales, que permita el restablecimiento de sus derechos y el desarrollo de una vida sostenible.

Este acercamiento a escenarios de contextos violentos, no solamente permite dimensionar la complejidad y las secuelas que sufren las víctimas, sino que también permite reflexionar acerca de la importancia del rol del psicólogo, se busca que desde la Atención Psicosocial que se brinde a esta población se pueda entender su dolor y generarles una confianza, que estas personas sientan que las escuchan que puedan expresar su sufrimiento, por ende es importante que el profesional esté comprometido en poder generar un cambio a estas poblaciones, para que ellos puedan mirar que si tienen una oportunidad de tener una mejor calidad de vida.

Es entonces la intervención psicosocial un apoyo integral en diferentes escenarios de violencia, en donde lo principal es que la víctima se empodere de su propio proceso de restablecimiento tanto psicológico, económico, de sus derechos, para que a partir de ahí inicie nuevamente a construir sus relaciones tanto interpersonales, familiares, comunitarias, las cuales le permitan desarrollar su nuevo proyecto de vida.

**Palabras claves:** Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

### **Abstract**

It is pertinent to state that the psychosocial effects suffered by the victims due to violence in our country generates devastating effects, however we must highlight the ability of the human being to face this type of traumatic experiences, obtaining even a benefit from these circumstances, during The development of this stage proposes some psychosocial accompaniment strategies that aim to provide tools that allow this population victim of violence to develop the resilience capacity where they themselves are empowered in the development of their individual and group activities, which allows the restoration of their rights and the development of a sustainable life.

This approach to scenarios of violent contexts, not only allows us to measure the complexity and the consequences suffered by the victims, but also allows us to reflect on the importance of the role of the psychologist, it is sought that from the Psychosocial Attention provided to this population is can understand their pain and generate a trust, that these people feel that they hear that they can express their suffering, therefore it is important that the professional is committed to being able to generate a change to these populations, so that they can see that if they have an opportunity to have a better quality of life.

It is then psychosocial intervention a comprehensive support in different scenarios of violence, where the main thing is that the victim is empowered by their own process of psychological and economic restoration of their rights, so that from then start again to build their interpersonal, family, community relationships, which allow you to develop your new life project.

**Keywords:** Violence, Psychosocial Approach and Narrative Approaches

### **Relatos de violencia y esperanza. Análisis del relato de Ana Ligia**

En este relato podemos observar la historia de una mujer madre de cuatro hijos que habitaba en una zona azotada por el conflicto armado y quien tuvo que afrontar una situación de violencia que la obligó a someterse al fenómeno del desplazamiento, una mujer que se identificaba en su trabajo brindando apoyo psicosocial a otras víctimas. (Pelechano, 2007; Tedeschi y Calhoun, 2004) dicen que víctima es todo ser humano que sufre un malestar emocional a causa del daño intencionado provocado por otro ser humano. Junto al elemento objetivo (el suceso traumático), hay un componente subjetivo (las emociones negativas). Estas reacciones emocionales (miedo intenso, depresión, rabia, sensación de inseguridad, problemas en las relaciones interpersonales, embotamiento afectivo, etc.) son muy variables de unas víctimas a otras. Hay casos, incluso, en que las víctimas pueden dotar a su vida de un nuevo significado e incluso desarrollar emociones positivas en situaciones muy estresantes (Pelechano, 2007; Tedeschi y Calhoun, 2004).

Frente a esta definición se puede observar como Ana Ligia, desarrolla emociones y pensamientos positivos donde ella se reconoce y deja ver esa faceta de una mujer fuerte y guerrera, una mujer que no se rindió ante las adversidades que vivía en ese momento de violencia, nos muestra como ella transformó esa historia de trauma y dolor, donde a pesar de ser una víctima más, fue una fuente de apoyo para las otras víctimas de ese conflicto, lo que la hace una mujer luchadora más allá del dolor y de la pérdida irreparable que significó haber dejado atrás todo lo construido en esos años de vida.

Los fenómenos vividos y contados por Ana Ligia son una representación de sí misma y de su compromiso con la transformación, las vivencias de esta mujer son una parte hermenéutica, donde se evidencia un trabajo de autoestima y de superación con el fin de adquirir nuevas herramientas que le permitan enfrentar el futuro y reencontrar con su familia el camino que sentía que había perdido. Los percances que se le presentaron a Ana Ligia no fueron el detonante para ella renunciar a su vida y a su crecimiento como persona, el solo hecho de contar todos los sucesos que tuvo que afrontar y aceptar que fue desplazada dos veces de su pueblo natal, la despedida injusta cuando tenía 8 meses de gestación, el estrés y la inflamación de su mandíbula la llevaron a la búsqueda de ese yo poderoso, se dotó de sus capacidades, de fortaleza y de nuevas potencias que le permitieron superar las cargas y seguir en la lucha de enfrentar el

futuro y reencontrar el camino para seguir avanzando y no quedarse aferrada al sufrimiento y a los hechos violentos vividos.

Se puede observar cómo Ana Ligia disipa la poesía y la expresa adornada a otros, aunque es una mujer que en medio de su espíritu vigoroso, no se ha detenido en su rol como poeta e inclusive ya tiene un libro, Ana Ligia avanza, y no se queda enfrascada en su vida actual de desempleada, esta mujer no comparte los rasgos psicosociales del desplazado general, no está esperando que la ayuden, ella siempre ha ayudado y sigue prestando ayuda, se ha preparado técnicamente, ha hecho parte activa del conflicto como medio de solución, es una protagonista en medio de su situación actual, su flujo de conciencia la ha convertido en una trabajadora social y la ha posicionado como una gran líder.

Se logra evidenciar a través de este relato que la memoria de las víctimas son un mecanismo de empoderamiento, son un proceso de recuperación y reconstrucción total, así la violencia arrebató a estas víctimas todo lo que les pertenecía, aún queda una amplia área desde lo personal que les permite resurgir con más fuerza y convicción desde lo negativo de sus experiencias.

### Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Tabla 1

#### Formulación de Preguntas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégicas	Ahora que está desempleada, ¿Qué decisión va a tomar?	Con esta pregunta lo que se busca es que Ana Ligia tome una posición frente al problema existente.
	¿Ana Ligia qué podría pasar si en vez de esperar a que te llamen nuevamente a laborar, demuestras y tomas la decisión de emprender tus sueños en la poesía?	En esta pregunta se pretende destacar las capacidades y el talento en Ana Ligia donde estas mismas la llevan a conectarse nuevamente con eso que le da sentido y felicidad a su vida. En la poesía ella se inspira y renace otra vida sin violencia.

	¿Qué tan sensible es para su familia estar cambiando de lugar?	Se pretende conocer cuáles son los diferentes cambios que ellos pueden adoptar y sufrir frente a estas situaciones de violencia.
	¿Cómo cree que se siente si aparte de sufrir el desplazamiento le están violando el derecho al trabajo?	A través de esta pregunta se pretende indagar sobre los diferentes sentimientos que Ana Ligia puede manifestar sobre su condición de desplazada y la vulneración de su derecho al trabajo.
irculares	¿Qué aspectos de su vida valora más en este momento, después de haber vivido una situación como la que tuvo que afrontar?	Se pretende hacerle ver a Ana Ligia con esta pregunta cuales eran sus prioridades antes y cuales son hoy en día después de afrontar esta situación. Resaltando la importancia de los valores humanos.
	¿Qué significa para usted la poesía?	La pregunta con su respuesta nos puede remitir a conocer la integralidad de Ligia y los acontecimientos
	¿Cuál de sus hijos se siente más motivado con tus proyectos de seguir siendo un apoyo en la atención psicosocial que brindas a todas esas familias que te necesitan?	Esta pregunta me permite comprender como facilitador de este proceso, qué tipo de relación tiene con cada uno de sus hijos y como sus hijos ven el proyecto de vida que su mama está emprendiendo al continuar como apoyo a las victimas más golpeadas en este flagelo.
Reflexivas	¿Cómo le gustaría verse en 3 años, hasta dónde le gustaría llegar y porque?	Ésta pregunta se da porque se nota en Ana ligia las ganas de regresar a su pueblo de Aquitania estar al lado de la gente que la vio nacer y crecer, donde ella pueda seguir cumpliendo sus sueños y que estos mismos la motiven a salir del estado de víctima.
	Si usted tuviera la oportunidad de volver a su pueblo, ¿Qué sería lo primero que haría?	Con esta pregunta se pretende que Ana Ligia se dé la oportunidad de encontrar otras posibilidades frente a su situación actual.
	¿Qué es lo que la impulsa a seguir adelante a pesar de sus dificultades? En medio de esta circunstancia adversa que le toco atravesar, ¿puede rescatar algo positivo?	Conocer la actitud y la perseverancia de Ana Ligia frente a cada nuevo día  Se busca conocer la interpretación que Ana ligia le da a los diferentes contextos vividos.

Fuente: Elaboración propia.



## **Estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí**

### **1. Presentación de estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí.**

**Aplicación de programas de intervención basados en la Resiliencia:** Fortalecer y estimular la capacidad que tienen las personas para superar circunstancias traumáticas realizando el contacto psicológico, examinando las dimensiones del problema y haciendo un análisis de las posibles soluciones que permitan resolver las crisis.

**Formación y capacitación:** A través de esta estrategia se pretende aportar a la consolidación de sus procesos organizativos, generando espacios de reflexión sobre su situación, los derechos que les fueron vulnerados con el desplazamiento, el manejo de conflictos en el nuevo sitio de llegada y técnicas de afrontamiento de problemas.

**Acciones para restablecimiento de derechos:** La idea es ayudarle a la persona a buscar las opciones que tienen para restablecer sus derechos orientando el cómo debe adquirir sus documentos legales como su “cédula, SISBEN Carnet EPS”etc. Informarle de todos los programas y capacitaciones de las cuales tienen derechos a participar y ser incluidos por ser población desplazada.

## Conclusiones

Dando por culminado este diplomado en “Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de Violencia” podemos concluir que se logró la comprensión de los diferentes escenarios de violencia y el alcance de las acciones Psicosociales para las víctimas de este conflicto, aplicando un instrumento novedoso como fue la imagen y la narrativa, donde se abordaron a través de diferentes situaciones las estrategias metodológicas y conceptuales para el acompañamiento psicosocial en distintos escenarios de violencia, desde la comprensión de las subjetividades como fuentes de memoria y acción transformadora.

En estas conclusiones presentamos nuestras reflexiones y aprendizajes obtenidos durante este diplomado. El acompañamiento psicosocial tiene como objetivo construir un proceso reflexivo entre la población víctima, su comunidad y la red de apoyo que la caracteriza, donde esta misma coopere a la superación de los efectos sociales, culturales y emocionales de la violencia vivida en los diferentes contextos. A través de la intervención psicosocial se aporta de una manera integral en la reconstrucción y mitigación de los daños tanto psicológicos, sociales, culturales que aparecen como consecuencia de la violencia, permitiendo que las víctimas reconstruyan su propia historia con el acompañamiento adecuado y acorde en este proceso.

Desde el material de estudio y teniendo en cuenta el abordaje que se practicó a las diferentes historias, a los trabajos de campo, a los casos y los relatos de vida, se pudo observar la importancia que se le dio a estos escenarios de violencia, donde el acompañamiento Psicosocial fue la primera opción para mitigar el sufrimiento emocional, contribuir a la recuperación mental y a la reconstrucción de los tejidos sociales basado siempre en el respeto a la dignidad y los derechos del ser humano. La base de cada uno de los factores de esta problemática se pueden contrarrestar con una serie de estrategias que permitan desarrollar un acompañamiento psicosocial a las víctimas, que al haber experimentado un episodio violento se generan una serie de traumas emocionales que alteran el comportamiento de estos individuos pertenecientes a dicha comunidad según lo plantea (Beatriz Vera Poseck\*, Begoña Carbelo Baquero\*\* y María Luisa Vecina Jiménez) La Psicología no es sólo psicopatología y psicoterapia, es una ciencia que estudia la complejidad humana y debe ocuparse de todos sus aspectos. Se debe ampliar y reconducir el estudio de la respuesta humana ante el trauma con el fin de desarrollar nuevas formas de intervención basadas en modelos más positivos, centrados en la salud y la prevención,

que faciliten la recuperación y el crecimiento personal. Se trata de adoptar un paradigma desde un modelo de salud que ayude a conceptualizar, investigar, diseñar e intervenir efectiva y eficientemente en el trauma.

La intervención psicosocial en diferentes escenarios de violencia permite al psicólogo investigar, observar y escuchar desde diferentes perspectivas las historias de vida de las víctimas, con el fin de crear espacios utilizando las herramientas adecuadas que permitan una atención oportuna y guiada hacia el bien común y el bien individual.

Teniendo en cuenta nuestra ética y profesionalismo, y desde nuestra percepción comprendemos e identificamos la importancia del psicólogo a la hora de realizar la intervención psicosocial donde el trato y la atención hacia las víctimas debe ser siempre respetuoso de su dignidad, solidario, comprensivo y tolerante orientadas a la dignificación de las mismas y a la reconstrucción de todas las huellas que les dejó la violencia vivida.

### Referencias.

- Alvis, A. (2009) Aproximación teórica a la intervención psicosocial. Revista Electrónica de Psicología Social «Poiésis» FUNLAM N° 17 Medellín. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/189/178>
- Arenas, A (2017) Conflicto y Salud Mental. Recuperado [de http://hdl.handle.net/10596/13024](http://hdl.handle.net/10596/13024)
- Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13094>
- Cruz, J. (2013). La Intervención psicosocial: ¿un factor de cambio social o un instrumento de dominación? Revista electrónica de Psicología social Poiésis. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/640/612>
- Díaz, A; González, F (2005) Subjetividad: una perspectiva histórico cultural. Conversación con el psicólogo cubano Fernando González Rey Universitas Psychologica, vol. 4, núm. 3, PP 373-383 Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/647/64740311.pdf>
- Ensthiel, M. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). Enfoque narrativo Colombia. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=5mitHZavXug>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En Psicología Conductual, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Fabris, F. (2010). Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir de la lectura de los emergentes psicosociales. XII Congreso metropolitano de psicología. Buenos Aires. Recuperado de <http://www.espiraldialectica.com.ar/espiral/pdf/fabrispuccinicambiaso.pdf>
- Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. Revista Hologramática Número 15 Volumen 1 pp. 23 - 42. Recuperado de [http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16\\_v1pp23\\_42.pdf](http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf)

- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>
- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En Revista Mexicana de Psicología, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>
- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)
- Parra, L. (2016). Elementos de grupalidad que emergen en tres iniciativas sociales. En clínica social, pp. 93-108. Catedra Martin Baro Bogotá Colombia. Recuperado de [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)
- Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009). Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica. Corporación vínculos Bogotá Colombia. Recuperado de <http://corporacionvinculos.org/files/psicosocial%20final.pdf>
- Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- Rodríguez R.; Cantera, L. (2016). La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de género e inmigración. En Temas en Psicología, Vol. 24, nº 3, pp. 927 - 945. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a09.pdf>
- Téllez, A.; Sánchez, N.; Tejada, C.; Villa, J. (2007). Nombrar lo Innombrable. Reconciliación

desde las perspectivas de las víctimas. Programa Por la Paz - CINEP Recuperado de [http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Colombia/cinep/20100915105003/Nombrarloinn\\_ombrable.pdf](http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Colombia/cinep/20100915105003/Nombrarloinn_ombrable.pdf)

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. Recuperado de [http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos\\_psico-sociales\\_para\\_el\\_post-conflicto\\_2016\\_f.pdf](http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf).

Winkler, M.; Alvear, K; Olivares, B.; Pasmanik, D. (2014). Psicología Comunitaria hoy: Orientaciones éticas para la acción. En psicoperspectivas Vol. 13 (2) pp. 44-54 Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/psicop/v13n2/art05.pdf>