

Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques narrativos.

Acacias

Presentado por:

Mayerly Vallejo Guerrero - 1121817285

Martha Teresa Atehortua - 40375395

Heidy Natalia Monroy - 1118546252

Luisa Fernanda Díaz Prado - 1013613918

Jessika Lorena González – 1121891557

Grupo: 442006_114

Seminario como opción de grado, presentado a la tutora:

Blanca Dilia Parrado Clavijo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología

Noviembre de 2017

Tabla de contenido	
Introducción	3
Resumen.....	3
Abstrac	4
Relatos de violencia y esperanza. Análisis del relato de Carlos Arturo	5
Formulación de preguntas circulares y estratégicas.....	6
Estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí.	7
Conclusiones	11
Referencias Bibliográficas	13

Introducción

Mediante el presente trabajo se pretende lograr un acercamiento al enfoque narrativo reconociendo principalmente la propuesta hecha por *Michael White (2003)* (*en el Centro de Tratamiento y Rehabilitación para Víctimas de Tortura y Trauma*) estando ésta relacionada a las estructuras de la “*ceremonia definitoria*”, los “*recuentos de testigos externos*”, y las “*conversaciones de re-autoría*”, siendo empleada para re desarrollar historias ricas de las vidas e identidades de las personas. Según lo expuesto por él, hay varios aspectos clave en este trabajo realizado con las narrativas, un aspecto clave supone descubrir a qué es que la persona le da valor en la vida. Una vez se haya descubierto esto, la siguiente tarea es encontrar formas de respuesta que validen altamente a lo que la persona le da valor. Esto provee el fundamento para el desarrollo rico de historia en la vida de la persona.

Este abordaje a la revitalización del “*sentido de mí mismo*” durante la narración de la historia, es especialmente relevante en circunstancias donde se es consultado por personas quienes han experimentado trauma recurrente del cual tienen poca o ninguna memoria. Como se ve expuesto en el caso propuesto del señor Carlos Arturo el cual se abordara desde la técnica narrativa identificando los eventos recurrentes de violencia y como él logra identificar las situaciones a las que él le da valor en su vida.

Resumen

Mediante el análisis de los relatos del señor Carlos Arturo se pretende abordar la importancia y el reconocimiento de la resiliencia que incluye dos aspectos relevantes: *resistir el suceso y rehacerse del mismo* (Bonanno, Wortman et al, 2002; Bonanno y Kaltman, 2001) definiéndose esta como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves (Manciaux, Vanistendael, Lecomte y Cyrulnik, 2001), lo cual se hace claramente presente en el relato nombrado.

Por medio de la pregunta como herramienta se pretende generar claves importantes para conectarse con las personas para apoyarlos en sus historia conectándose con sus emociones y su cuerpo, con la realización de preguntas reflexivas, estratégicas y circulares se logra apoyar a

otros en el dolor y sufrimiento construyendo conversaciones que sean de apoyo para construir historias de vida más esperanzadoras. Basado en el paradigma del modelo sistémico desde el enfoque narrativo.

Palabras claves: Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos.

Abstrac

The analysis of the stories of Mr. Carlos Arturo intends to address the importance and recognition of resilience that includes two relevant aspects: resisting the event and redoing it (Bonanno, Wortman et al, 2002; Bonanno and Kaltman, 2001). it is like the ability of a person or group to continue projecting in the future despite destabilizing events, difficult living conditions and sometimes serious traumas (Manciaux, Vanistendael, Lecomte and Cyrulnik, 2001), which is clearly present in the named story.

By means of the question as a tool it is intended to generate important keys to connect with people to support them in their history by connecting with their emotions and their body, with the realization of reflective, strategic and circular questions, it is possible to support others in pain and suffering building supportive conversations to build more hopeful life stories. Based on the paradigm of the systemic model from the narrative approach.

Keywords: Violence, Psychosocial Approach and Narrative Approaches.

Relatos de violencia y esperanza. Análisis del relato de Carlos Arturo

En el rol de psicólogos o profesionales que realizamos un acompañamiento psicosocial a la persona que han sobrevivido de un evento traumático, es necesario, primeramente establecer las dimensiones de análisis que se quieren trabajar, escuchar las narraciones de los sujetos desde el significado de sus experiencias dentro de su entorno cultura, es decir desde sus subjetividades; como menciona, Mollica, F. (1999). La importancia de narrar lo ocurrido, para poder establecer una historia, donde se da una explicación real de los hechos, el significado cultural que tiene para cada uno de ellos estos hechos, como ven ellos ese pasado, a través de lo que llamaría esta autora una mirando detrás de la cortina; un hecho que paso, que está ahí pero que de vez en cuando se quiere visualizar nuevamente porque se trata de tapar y la relación que se establece entre oyente – narrador.

Es tan fundamental esta última porque es de allí donde se puede evaluar qué tipo de sentido le ha dado a su vida cada personaje a partir de este suceso de vida, y es allí que como profesionales en Psicología debemos trabajar esta experiencia traumática desde la psicología positiva, de cómo a partir de esta realidad se puede resistir y rehacer la vida a partir de estas adversidades.

Tal como concluye Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La labor del psicólogo vista desde la Psicología Positiva debe servir para reorientar a las personas a encontrar la manera de aprender de la experiencia traumática y progresar a partir de ella, teniendo en cuenta la fuerza, la virtud y la capacidad de crecimiento de las personas.

Es así como frente al caso ocurrido a Carlos Arturo un joven al cual la vida le cambio tras un suceso que le dejo secuelas físicas y psicológicas que en su narración muestra, muestra esas ganas de surgir a partir de esto mostrar que Carlos muestra un crecimiento postraumático que hace referencia al cambio positivo que un individuo experimenta como resultado del proceso de lucha que emprende a partir de la vivencia de un suceso traumático (Calhoun y Tedeschi, 1999). Para poder seguir adelante con su proyecto de vida sin estancarse en el concepto de víctima, sino como sobreviviente de un hecho que como menciona Carlos *“El accidente me sirvió para pensar en las otras personas”* pues *“hay gente que queda sin los dos pies, sin las dos manos y sin las dos vistas”*.

Es así como él quiere llevar a cabo aquellas actividades y metas que siente que puede cumplir para ayudar a otros, tales como: Viajar, estudiar, ayudarle a sus padres y a los demás.

Es de esta manera que podemos observar que somos los profesionales los que debemos tener claro de qué forma ayudamos a estas personas si dejándolas en la estigmatización de víctimas y vulnerabilidad o por el contrario se les ayuda a reconstruir ese proyecto de vida planeado, sin dejar su pasado como apoyo para un mejor futuro y mostrar esa sobrevivencia que durante toda la existencia del ser humano ha venido mostrando o como llamaría (Manciaux, Vanistendael, Lecomte y Cyrulnik, 2001). La resiliencia se ha definido como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves.

Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Tabla 1

Formulación de Preguntas

Tipo de Pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégica	A partir del hecho que viviste, ¿qué fortalezas descubriste en ti que no conocías?	En este caso, es importante conducir a la Carlos a que se re descubra e identifique todas las fortalezas que de alguna manera estaban ocultas y no conocía de sí mismo. Es trasladarlo de un entorno poco saludable a uno positivo. Además, las preguntas reflexivas se caracterizan por eso, por ayudar a la persona a identificar y gestionar sus habilidades y visibilizar y potencializar sus fortalezas.
	¿De qué forma crees que podrías ayudar a los demás sobrevivientes de las minas antipersonas, si se vincularan a organizaciones para exigir sus derechos?	De esta forma podemos darle a la personas un valor de poder ayudar a los demás, de ser esperanza para muchos más y sentirse útil en su comunidad.
	¿Crees que el estado te ha abandonado a pesar de tu condición social de víctima de la violencia y has encontrado ayuda en otra organización?	Lleva implícita la respuesta, en donde se pretende que Carlos reconozca que a pesar de que el estado no le ha apoyado lo suficiente ha logrado por otros medios (ONG) recuperar su estado físico y mental.
Circulares	¿Cuál crees que fue la reacción de la familia y la comunidad cuando se enteraron de la tragedia?	Mediante estas preguntas, exploramos un comportamiento dentro de la red de comportamientos de la familia. Estas preguntas producen un efecto liberador ya que son de carácter "aceptante".

	¿Cuál fue la reacción de su familia y la comunidad al observar los cambios positivos y las ganas de luchar por sus sueños después la tragedia?	Este tipo de pregunta nos permite establecer conexiones internas, con la familia, la comunidad reconociendo sus propios logros.
	¿Cómo su familia describiría su comportamiento, de acuerdo a como usted ha enfrentado esta difícil situación por la que ha atravesado?	De acuerdo a Karl Tomm, 1987, se debe procurar por el relacionamiento que conecte con personas, objetos, acciones o eventos entre otros. Preguntas que permitan encontrar conexiones, de manera que la persona, pueda ampliar su mirada, o incluya la percepción de otros individuos significativos, facilitando así nuevas comprensiones frente a lo que está viviendo.
Reflexivas	¿Sientes que a pesar de este hecho has contado con el apoyo de tu familia, comunidad y personas que no creías?	Es tratar de establecer en el paciente recordar eventos de forma positiva de las personas que le han ayudado
	¿Qué habilidades cree que adquirido después de lo que ha vivido?	Este tipo de pregunta genera autoobservación, y hace que Carlos se dé cuenta de lo fuerte que ha sido para superar los obstáculos, logrando empoderarse de las nuevas habilidades que identifico. Además, un objetivo de las preguntas estratégicas es influir para que la persona cambie su manera de pensar y en este caso, para que Carlos se reconozca como sobreviviente en lugar de víctima y viva un proceso transformador.
	¿Dentro de tres años que logros o sueños le gustaría ver realizados?	Promover la posibilidad de reconocer las cosas que les son valiosas de sí mismas y de los otros, orientar a las personas a reflexionar, mirarse relacionamente, analizar el contexto y revisar la forma de ver lo que le pasa, para así construir alternativas de cambio y estimular su continuidad de proyecto de vida.

Fuente: Elaboración propia.

Estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí.

Primera Estrategia: Coalición Comunitaria Y Participación Social

Desde la perspectiva del empowerment (Zimmerman, (1995, 2000), las coaliciones promueven procesos de movilización ciudadana, de incremento de conciencia crítica, de capacitación colectiva para prevenir y afrontar problemas, etc.

Desde esta estrategia se pretende que cada una de las personas afectadas en este suceso tan lamentable, unifiquen su experiencia y a partir de allí retomen nuevamente cada uno de sus proyectos de vida, exijan sus derechos y exista un precedente para que aquellas personas que

sienten temor o miedo por represarías puedan tener confianza a participar y generar hechos que conlleven a contar con ayudas colectivas, acompañamiento jurídico, psicosocial, de manera continua.

De esta manera es hacer que los sobrevivientes de estos flagelos puedan mostrar su liderazgo por reestablecer su identidad, no solo como meta personal, sino de toda una comunidad tal como plantea Wandersman y Florin (2000), la relación positiva entre participación ciudadana e integración comunitaria se fundamenta en que la participación:

- ✓ Incrementa el sentimiento de utilidad y responsabilidad y hace decrecer los sentimientos de alienación y desencanto; incrementa el sentimiento de control sobre el entorno y ayuda a los individuos a desarrollar acciones mejor ajustadas a sus necesidades y valores;
- ✓ Promueve valores democráticos, aumenta la conciencia política y fortalece el apoyo de la administración y de los responsables de la planificación; y
- ✓ Mejora la calidad del contexto y de las acciones de intervención, porque las personas implicadas en su puesta en práctica tienen un alto conocimiento de los objetivos, actividades y tareas.

Acciones a realizar:

- ✓ Acercamiento a la población por parte de profesionales en el área psicosocial
- ✓ Conversaciones para la indagación de experiencias vividas
- ✓ Generar autonomía, para realizar espacios de reflexión, autoconocimiento personal y colectivo
- ✓ Destacar los liderazgos de las personas y realizar empoderamiento en la coalición comunitaria y participación social.
- ✓ Buscar las articulaciones necesarias con ONGs e instituciones, en el marco de la corresponsabilidad social, para que cooperar, encontrar la solidaridad y de esta manera

ayudar en la transformación de las comunidades.

Segunda Estrategia: Construcción De Memoria Colectiva

Una de las estrategias de acompañamiento psicosocial más destacadas es el trabajo de construcción de memoria colectiva (Molina, 2006; Riaño, 2006; Comisión Nacional de Reparación y Reconciliación, 2009; Nieto, 2010; Organización de estados americanos, 2011; Duque & Gordon, 2012; Duque & Pineda, 2013; Vidales, 2013; Villa, 2014).

Esta estrategia contribuye al fortalecimiento de la identidad cultural de un pueblo. La memoria colectiva consiste en *“la producción narrativa de la historia; siempre produce una selección de acontecimientos del pasado en relación con el presente, que son organizados de acuerdo con significados cada vez actualizados”* (Santamaría, 1995).

De esta manera, se proponen los ejercicios de memoria colectiva como una posibilidad superar las situaciones de victimización al lograr una reconstrucción de la historia dolorosa que se vivió antes, durante y después de los hechos de violencia.

Acciones a realizar:

- ✓ El trabajo se lleva a cabo con la comunidad, para realizar trabajo de mapeo comunal del territorio, reconstrucción territorio antes del conflicto.
- ✓ Talleres de grupo, para abrir espacios de relación que permitan abrir puentes entre los individuos.
- ✓ Reconocimiento de situaciones determinadas del conflicto y su entendimiento.
- ✓ Creación de líneas de tiempo que permitan reconstruir la memoria en base a hitos temporales de la comunidad que le permitan reconstruir su propia historia.
- ✓ Teatralización de las situaciones vividas durante el conflicto, como medio de expresión del horror, y de antes del conflicto para rememorar las situaciones del pre-conflicto.
- ✓ Encuentros entre la comunidad para tender lazos de relación.

- ✓ Realización de concursos y exposiciones que permitan a todo el mundo expresar sus sentimientos y que expliciten la memoria individual que hace parte de la comunidad.
- ✓ Generar documentos comunitarios que sirvan como base para el diseño de políticas sociales a nivel local, regional y nacional.

Tercera estrategia. Las redes sociales para la construcción de tejido social.

En base a las secuelas y consecuencias del conflicto armado y los hechos violentos que este plasmó sobre la comunidad de Pandurí, se puede interpretar lo resquebrajado que pudo haber quedado el tejido social de los habitantes de ese municipio; y adicionalmente ese hecho generó multiplicidad de problemáticas a los habitantes del lugar.

Teniendo en cuenta lo anterior, se propone la red social como estrategia que promueva la potenciación de los recursos y el afrontamiento de la situación. Según Elina Dabas (1993), en “*Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia socio política*” de la corporación vínculos (2009), las redes sociales son:

(Elina, 1993)

Sistemas abiertos que, mediante un intercambio dinámico entre sus integrantes y los de otros grupos sociales, posibilitan la potenciación de los recursos que poseen. Cada miembro de una familia, de un grupo o de una institución, se enriquece con las múltiples relaciones que cada uno de los otros desarrolla. Los diversos aprendizajes que una persona realiza se potencian cuando son socialmente compartidos en procura de solucionar un problema común.

En la mayoría de casos, es común que las personas se sientan solas e inseguras por el impacto del hecho violento sobre todas las áreas de su vida, de ahí nace la necesidad de crear redes de apoyo y bases que bien podrían ser: amigos, familiares, conocidos y el mismo terapeuta; para que a través de ellos, la persona o grupo encuentre un “*sostén*” y esto pueda aportar a la recuperación emocional de la comunidad afectada y como lo dice Elina Dabas (1993), potenciar los recursos que se poseen.

En conclusión y a manera de cierre, el objetivo de la red es la creación permanente de

respuestas ‘novedosas y creativas’, y poder satisfacer de alguna manera las necesidades de las personas que componen la comunidad, de forma solidaria y organizada..

Conclusiones

Conclusiones sobre el abordaje desde el enfoque narrativo y articulado a los ejes temáticos propuestos en el diplomado. Según lo expuesto por Michael White:

(Michael, 2003)

Cuando las personas sufren un trauma, y especialmente cuando este es recurrente, hay una contracción muy significativa de este territorio de identidad. Cuando su territorio de identidad es reducido a tal punto, se torna muy difícil para las personas saber cómo proceder en la vida, saber cómo avanzar con cualquier proyecto personal o con cualquier plan para la vida. Además, todas las cosas en la vida a las que normalmente darían valor son disminuidas o reducidas.

Por medio de la narrativa se logra reconocer Sacar el tema de lo que a Carlos le asignaba valor en la vida y establecer un contexto para una respuesta fuertemente resonante con estos se dan los primeros pasos en el re-desarrollo y la revitalización del “*sentido de mí mismo*”, Carlos fue víctima recurrente de violencia, los problemas físicos que dejó este artefacto explosivo en su cuerpo le impiden trabajar en lo que él desea, le dificulta realizar los trabajos de campo siendo estos la principal fuente de ingreso de él y su familia, el territorio de su identidad fue totalmente reducido siendo muy difícil retomar nuevamente la vida, los sueños de Carlos fueron obstruidos y disminuidos.

A pesar de las experiencias traumáticas, en el relato de Carlos se reconoce el valor que el aún le da a la vida, la decepción que el sintió se convirtió en fuerza para lograr realizar sus sueños, el hecho de querer estudiar, trabajar, y ayudar a los demás demuestran la gran capacidad de resiliencia que transformó su tragedia en unas ganas gigantes de superarse y ayudar a los demás.

(Michael, 2003)

Los conocimientos que desarrollamos acerca de nuestras vidas tienen mucho que

ver con lo que valoramos. Lo que valoramos en la vida nos provee un propósito en la vida, con un significado para nuestras vidas y con un sentido de cómo proceder en la vida.

Las personas sobrevivientes y que perdieron sus seres queridos y propiedades además de haber vivido una situación tan frustrante en la mayoría de ocasiones suelen quedar señaladas de cómplices o ser actores de las situaciones suelen encontrarse con angustia incapacitante, hipervigilancia y preocupación por la situación de seguridad propia y de sus seres queridos, con la sensación constante de amenaza de que los hechos puedan repetirse, desconfianza en las relaciones interpersonales y en su propia capacidad de interactuar con los otros; hay una pérdida de concentración e interés en lo laboral y familiar, y suele presentarse dificultad para disfrutar y desenvolverse en las actividades del presente.

Algunas víctimas incluso pueden sentirse culpables por haber sobrevivido y por el sufrimiento que su vivencia ha causado en su familia y su entorno. Las personas que rodean a un sobreviviente de tortura suelen percibir un drástico cambio en su manera de ser y de relacionarse, en sus intereses y motivaciones y en el sentido que le da a su vida. Es frecuente que se presenten manifestaciones crónicas o tardías de ansiedad, depresión, desconfianza o inseguridad constante. Esto es más probable cuando se suman otras condiciones adversas que agravan la situación, tales como la impunidad, el señalamiento social, el maltrato al participar en procesos judiciales, el desempleo, las pérdidas económicas, el desplazamiento forzado y la pérdida de seres queridos.

Referencias Bibliográficas

- Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. *Portularia*, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>
- Etiquetas:Colectividad, Desarrollo, Latinoamérica, Memoria, Perú/recuperado de/ <https://loshilosdelmundo.wordpress.com/2012/05/01/metodologias-participativas-para-la-reconstruccion-de-memorias-colectivas-en-peru/>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Metodologías Participativas para la Reconstrucción de Memorias Colectivas en Perú Publicado: 1 mayo, 2012 en Desarrollo, Instituciones, Justicia, Memoria, Perú, Reconciliación, Seminario Intercultural
- Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009). Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica. Corporación vínculos Bogotá Colombia. Recuperado de <http://corporacionvinculos.org/files/psicosocial%20final.pdf>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: *Recursos psicosociales para el post conflicto*, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf